

dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlarda müşteriye direkt olarak verilecektir.

3.5. Kiralık Araç Rezervasyonları

Türkiye'de Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından Sigortalı Adına Yapılacak kiralık araç rezervasyonlarında Kiralık Araç Acente fiyatlarından yaklaşık % 10-40 arası bir indirim oranı uygulanır. Bu oranlar, kiralık araç istenilen bölgelere ve sezona göre değişiklikler gösterir ve direkt Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist oranı olup, Sigortalıya komisjonsuz olarak aktarılacaktır.

3.6. Uçak Bileti Alma ve Ulaştırma

Sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla yurt içi ve yurt dışı uçak bileti alınır. Sigortalının bildireceği adrese biletin ulaştırılması gideri ile ilgili onayı üzerine teslimat yapılır.

3.7. Pre-Travel Servis

Seyahat öncesinde Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist arandığında Sigortalıya yukarıda açıklanan tüm teminatlar ve indirim oranları hakkında bilgi verilir. Sigortalıya tüm bu hizmetlerden yararlanması için ne yapması gerektiği detaylı olarak açıklanır. Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, Bankalar, Elçilikler ve Konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir

4 GENEL İSTİSNALAR

4.1. Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

4.1.1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak gerçekleştirilen hasarlar,

4.1.2. Olağanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel vs.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşalık yahut sivil başkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar,

4.1.3. Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist'in neden olması durumu ve neden olduğu ölçü haricinde, konut ve mülkiyette meydana gelen her türlü zarar, yok oluş, kayıp veya masraflar,

4.2. Aşağıdaki hususların doğrudan yahut dolaylı olarak neden olduğu veya bu hususların katkısından kaynaklanan yahut bu hususlardan dolayı ortaya çıkan her nitelikte her tür kayıp yahut her tür yasal yükümlülük,

4.2.1. Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakılmasından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştırılan yayılma yahut bulaşma,

4.2.2. Her tür patlayıcı nükleer bileşimin yahut bu bileşimin nükleer bileşkeninin radyoaktif zehirli, patlayıcı yahut başka tehlikeli özellikleri,

4.2.3. Assistans Hizmetinin verilmesinin mümkün olmadığı mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar (Deprem, yangın, sel, yıldırım, nükleer tehlike vs.),

4.2.4. Aşırı iklim koşulları.

4.2.5. Yapı Kredi Yuvam Assist'in ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar.

4.2.6. Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı

Çamaşır, bulaşık size kalsın!

Biz, evinize daha geniş açıdan yardım edelim.

Evinizin su veya elektrik tesisatları mesela...

Evinize giremediğinizde çilingir... Ya da cam kırıldığında camcı...

7 gün 24 saat bir telefonla; arayın yardım edelim.

Çünkü

YAPI KREDİ SİGORTA YUVAM ASSIST

eviniz için var!

Yapı Kredi Sigorta'nın Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist hizmetiyle tanışın, size sunulan tüm avantajlardan yararlanın.

0 212 337 42 99



YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.

Genel Müdürlük

Tel: (212) 336 06 06

Müşteri Hizmetleri

Tel: (212) 336 09 09

AKDENİZ Bölge Müdürlüğü

Tel: (242) 311 41 21

EGE Bölge Müdürlüğü

Tel: (232) 498 64 64

GÜNEY Bölge Müdürlüğü

Tel: (322) 457 95 95

İÇ ANADOLU Bölge Müdürlüğü

Tel: (312) 458 60 60

MARMARA-1 Bölge Müdürlüğü

Tel: (224) 220 54 41

BAKIRKÖY Bölge Temsilciliği

Tel: (212) 481 01 03

KADIKÖY Bölge Temsilciliği

Tel: (216) 363 36 96

www.yksigorta.com.tr yksigorta@yksigorta.com.tr

A C E N T E

56 113 07 516 (561908_10.000)

Yuvanız İçin
Yapı Kredi Sigorta Assist

Evinize ilk yardım bizden !

 Koç  UniCredit

 YapıKredi
Sigorta

Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ile Mondial Assistance tarafları arasında yapılan anlaşma gereğince, bu broşürde belirtilen hizmetler Mondial Assistance tarafından sağlanmaktadır.

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu polişe kapsamında acil ev yardım hizmetlerini konutu korumak amacıyla sağlayacaktır.

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde her bir olay için 200 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, tesisat için azami 3, elektrik için azami 3, anahtar işleri için azami 3 ve cam işleri için azami 3 olmak üzere, bir yılda toplamda 12 olaya kadar hizmet verecektir.

TANIMLAR

- 1. Poliçe:** YAPI KREDİ SIGORTA tarafından onaylanmış Konut Sigorta Poliçesi.
- 2. Sigortalı Kişi:** Kanuni ikametgahı Türkiye sınırları içinde olan ve teminat altına alınmış konutta yaşayan kişiler ile sigortalı konutta yaşamakla beraber poliçede sigortalı/sigorta ettiren olarak yazılı olan her gerçek kişi.
- 3. Sigortalı Konut:** Sigorta teminatı altına alınmış, Türkiye sınırları içinde bulunan, Ticari amaçlı kullanılmayan, eşya teminatı alınan ve asistans teminatı tercih edilmiş (asistans teminatı poliçelerde zorunlu değildir, asistans teminatı alınabilmesi için eşya sigortasının yapılmış olması gerekmektedir.) tüm konutlar
- 4. Assistans Hizmet Süresi:** Assistans Hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.
- 5. Hizmet Kuralları:** Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Sözleşmede belirtilen şartlarla Assistans Hizmeti hakkı bulunan sigortalı/ lar ve sigortalı konut için, sigortalının talebi ve kabulü doğrultusunda sözleşme ve Asistans Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede Asistans Hizmeti verecektir.
- 6. Coğrafi Sınırlar:** Asistans Hizmeti Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

sihhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken degisimi veya tamiri,

1.1.2.3. Sigortalı konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,

1.1.2.4. Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminatı dışıdır.

1.2. Elektrik Tesisatı Hizmetleri

1.2.1. Sigortalının ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, bir elektrikçiyi ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

1.2.2. İstisnalar

1.2.2.1. Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lamba, duyu, floresan lambası, priz, elektrik düğmesi v.b.)

1.2.2.2. Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz esya v.b.)

1.2.2.3. Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

1.3. Çilingir Hizmetleri

1.3.1. Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist bir çilingiri Sigortalının ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Sunulan hizmette zorunlu olarak kilide zarar verildiği durumlarda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, belirlenen limit dahilinde kilit değişimi materyal masrafını da üstlenecektir.

1.3.2. İstisnalar

Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

1.4. Cam İşleri Hizmetleri

Sigortalı konutun iç, dış kapı, vitrin ve pencere camlarının herhangi bir sebeple kırılması/çatlaması durumunda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, bir camcıyı sigortalı konutun adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını müdahale başına tazminat limiti olmaksızın yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere toplam 200 TL limit dahilinde üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir.

1.5. Sigortalının Faturalarının Ödenmesi Organizasyonu

Sigortalı geçirdiği kaza sonucunda konutundan veya yatırılmış olduğu hastaneden ayrılmıyor ve yardım edecek yakını yok ise, konutunun abone faturalarının bedelleri Sigortalı tarafından ödenmesi koşulu ile, tüm tedavi ve nekahet devresi süresince (azami üç ay süre ile) Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist görevlileri Sigortalı namına faturaların ödenmesi için gereken işlemleri yapacaktır. Bu hizmet İstanbul belediye sınırları dahilinde geçerlidir.

1.6. Konaklama Hizmeti

Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın, patlama veya dahili su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Lehdarların azami 4 yıldızlı bir otelde (Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından belirlenen), oda/kahvaltı (ekstralar Sigortalıya aittir) kalışını kişi başına azami 200 TL üzere maksimum 3 gece üstlenir. Seçilecek Otel 4 Yıldızlı (yok ise 3 Yıldızlı) ve en fazla 50 Km uzaklıkta olacaktır.

1.7. Konutun Korunması ve Gözetimi

Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın, patlama veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, konutun hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin eder ve masraflarını öder.

1.8. İkametgaha Öngörülmeyen Dönüş

Yakının Ciddi Hastalığı/Vefatı Durumunda: Sigortalının, yurtiçi seyahati esnasında, ikametgahındaki yakınının ciddi hastalığı veya vefatı nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerekiyor ise, Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Sigortalının acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar.

Daimi İkametgahın Ciddi Hasar Görmesi Durumunda: Sigortalının yurtiçi seyahati esnasında, daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerektiğinde, Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Sigortalının acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar.

2 BİLGİ HATTI

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Sigortalının talep ettiği aşağıdaki konular ile ilgili bilgileri sağlayacaktır.

1. Ambulans Şirketleri,
2. Hastane ve Doktorlar,
3. Nöbetçi Eczaneler,
4. Beyaz ve Elektrikli Eşya Servisleri,
5. Otel ve Konaklama Tesisleri,
6. Uydu Anten Servisleri,
7. Araba Kiralama Şirketleri,
8. Boya İşleri,
9. Seyahat Acentaları,
10. Marangoz İşleri,
11. Evden Eve Nakil Şirketleri,
12. İnşaat İşleri,
13. Halı ve Döşemecilik Kumaşçı,
14. Klima ve Isıtıcı Hizmetleri,
15. Restoranlar ve Kafeler,
16. Müzeler ve Kültür Merkezleri,

17. Eğlence ve Show Merkezleri,
18. Elçilik ve Konsolosluklar, Her Türlü Resmi Kimlik Kaybı Sırasında Yapılacak İşlemler,
19. Turizm Danışma,
20. Turizm Meslek Örgütleri,
21. Turist Rehberleri,
22. Turizm Polisi, Pasaport

23. Kargo Firmaları,
24. Güvenlik Şirketleri,
25. Asansör, Jeneratör, Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri, Güneş Enerjisi, Diğer İş Kolları vs.

3 SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

3.1. Adrese İlaç Teslimi

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist doktorları tarafından acil durumun onaylanmış olması koşulu ile sigortalının bulunduğu yerde veya seyahat ettiği bölgede ya da mesai saatleri dışında bulunmayan reçeteli ilaçların gönderilmesini organize eder. İlaçların satın alınmasına ilişkin oluşan bedeller Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Acil durumun Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist doktoru tarafından onaylanması durumunda gönderim ücreti Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından karşılanacaktır.

Sigortalının acil durumlar dışında reçeteli ilaç alınması talebini Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist organize eder, ilaç ve gönderim ücreti Sigortalıya aittir.

3.2. Kuru Temizleme Hizmeti

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Sigortalıdan gelen kuru temizleme hizmeti talebini mesai saatleri içerisinde, doğrudan network aracılığıyla müşteri hatta iken hizmet sağlayıcıyla konferansa olarak bilgi ve hizmet akışını organize eder. Mesai saatleri dışında ise hizmet sunum bilgilerini aldıktan sonra, en geç ertesi iş günü içinde organize ederek Sigortalıya ilgili hizmetin sunumu hakkında bilgi vererek organizasyon işlemini gerçekleştirecektir. İlgili hizmet ile ilgili olarak kuru temizleme ücreti ve ulaşım hizmeti Sigortalıya aittir.

3.3. Rezervasyon, Bilet Alımı ve Ulaştırma

Sigortalı adına kültürel, sportif ve seyahat amaçlı aktivitelerde mümkün olan durumlarda rezervasyon yapılır. Rezervasyonlar ve ulaşım giderleri sigortalıya ait olup hizmet ile ilgili olarak sigortalı onayı alınmak suretiyle teslimat yapılır.

3.4. Otel Rezervasyonları

Sigortalı tarafından talep edilen tüm rezervasyonlar, Türk Turizm Acentaları tarafından yapılarak, Kapı fiyatlarından yaklaşık % 10-40 arası bir indirim oranı uygulanır. Bu oran direkt acente oranı olup, Sigortalıya komisyonuz olarak aktarılacaktır. Türkiye'deki 5-4-3 Yıldızlı Oteller için geçerlidir ve Otellerin belli

1 TEMİNATLAR

1.1.Dahili Su Tesisatı Hizmetleri

1.1.1. Sigortalının ikamet ettiği konutun su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, bir tesisatçıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 200 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

1.1.2.İstisnalar

1.1.2.1. Her türlü musluk, armatür, sifon ve rezervuar iç takımı problemleri,

1.1.2.2. Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tamir için yapılması kaçınılmaz olan tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dahil),

1.1.2.2. Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev esyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları,