

veya arızalanması durumunda Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından madde çekme ve/veya kurtarma hizmetin sağlanmış olması koşuluyla, araçta bulunan yolcuların seyahatlerine devam edebilmeleri için en yakın otogar veya yerleşim birimine nakli Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından sağlanır.

2.13 TIBBİ MERKEZ BİLGİSİ

Yapı Kredi Sigorta Assist Sigortalıya en yakın hastane, klinik, sağlık ocağı, eczane ve nöbetçi eczane bilgilerini sağlar.

3 KOŞULLAR

3.1 Herhangi bir talep halinde Yapı Kredi Sigorta Assist'in sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalının bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

3.2 Sigortalanan kişi bu Poliçe kapsamındaki talebi için;

3.2.1 Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

3.2.2 İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Yapı Kredi Sigorta Assist'e en kısa zamanda telefon edecektir.

3.2.3 Yapı Kredi Sigorta Assist'e gerekli tüm bilgiyi temin edecektir.

3.2.4 Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3.3 Yapı Kredi Sigorta Assist, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

4 İSTİSNALAR

4.1 Yapı Kredi Sigorta Assist'in, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır,

4.1.1 Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

4.1.2 Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar, (Yapı Kredi Sigorta ticari araçlar kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır),

4.1.3 Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, (Yapı Kredi Sigorta ticari araçlar kasko poliçesi kapsamındaki istisnalar ile aynı doğrultuda uygulanacaktır),

4.1.4 Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,

4.1.5 Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

4.1.6 Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

4.1.7 Araç sürücüsünün;

4.1.7.1 İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

4.1.7.2 Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

4.1.8 Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

4.1.9 Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

4.1.10 Bir sigortalının aşağıdakilere katılması:

4.1.10.1 Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

4.1.10.2 Sportif faaliyetler,

4.1.10.3 Suç hareketleri,

4.1.10.4 Bahisler.

4.1.11 Sigortalının kasıtlı hareketleri,

4.1.12 Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz, (Ferdî Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

4.1.13 İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı, hamilelik veya doğum yapma, (Ferdî Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

4.1.14 Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar), salgın hastalıklar, (Ferdî Teminatlar bölümünde verilen hizmetler için geçerlidir),

4.1.15 Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dökümanların (şartların) olmaması,

4.1.16 Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi,

4.1.17 Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

4.1.18 Askeri araçlar, traktörler, taksiler ve rent a car'lar kapsam dışıdır.

4.2 Yapı Kredi Sigorta Assist, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

4.2.1 Aracın her türlü tamiri,

4.2.2 Yapı Kredi Sigorta Assist yetki vermeden, sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

4.2.3 Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, SAT Yardım ve Destek Hizmetleri A.Ş.'nin hizmet birimleri dışında herhangi birinin neden olduğu, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

4.2.4 Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

"Günümüz trafiğinde kaskomun birçok yardım hizmeti olmalı...

Geniş teminatlarla beni ve aracımı güvence altına almalı...

Başıma gelebilecek en ufak kazada bile bana kolaylıklar sunmalı...

7 gün 24 saat, bir telefonla ulaşabilmeliyim...

Beni yolda bırakmamalı..." diyorsanız;

Yapı Kredi Sigorta size, her an ulaşabileceğiniz bir

kasko yardım hizmeti sunuyor:

YAPI KREDİ SİGORTA ASSIST

Yapı Kredi Sigorta Assist çekiciden, aracınızın emanet ve muhafazasına,

vinçle kurtarmadan, yedek parça teminine,

konaklamadan tıbbi nakle kadar, 7 gün 24 saat,

bir telefonunuzla ihtiyacınız olan her an yanınızda...

Yapı Kredi Sigorta'nın Yapı Kredi Sigorta Assist hizmetiyle tanışın,
size sunulan tüm avantajlardan yararlanın.

0 212 337 42 99

YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.

Genel Müdürlük

Tel: (212) 336 06 06

Müşteri Hizmetleri

Tel: (212) 336 09 09

AKDENİZ Bölge Müdürlüğü

Tel: (242) 311 41 21

EGE Bölge Müdürlüğü

Tel: (232) 498 64 64

GÜNEY Bölge Müdürlüğü

Tel: (322) 457 95 95

İÇ ANADOLU Bölge Müdürlüğü

Tel: (312) 458 60 60

MARMARA-1 Bölge Müdürlüğü

Tel: (224) 220 54 41

BAKIRKÖY Bölge Temsilciliği

Tel: (212) 481 01 03

KADIKÖY Bölge Temsilciliği

Tel: (216) 363 36 96

www.yksigorta.com.tr yksigorta@yksigorta.com.tr

A C E N T E

52 113 08 902 (191208_5.0s00)

Ticari Araçlar İçin

Yapı Kredi Sigorta Assist

Bütün sürücülerin dikkatine!

Yapı Kredi Sigorta'nın Yapı Kredi Sigorta Assist hizmeti ile tanıştıktan sonra yolda kalmayacaksınız.

Koç UniCredit

YapıKredi
Sigorta

2 FERDİ TEMİNATLAR

2.1 SİGORTALININ ANİ HASTALIĞI VEYA YARALANMASI DURUMUNDA NAKLİ VEYA DAİMİ İKAMET YERİNE GERİ GÖTÜRÜLMESİ

Sigortalı'nın ani hastalığı veya yaralanması durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Yapı Kredi Sigorta Assist'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Nakilden kaynaklanan sorumluluklardan, olası hasar zarar ve/veya insani yaralanma ve bedeni kayıplardan Yapı Kredi Sigorta Assist sigortalı ve 3. kişilere karşı kesinlikle sorumlu değildir.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Yapı Kredi Sigorta Assist hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonuna resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de Yapı Kredi Sigorta Assist, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

2.2 SİGORTALININ TABURCU OLDUKTAN SONRA DAİMİ İKAMETGAH'A NAKLİ

Sigortalı'nın bu poliçe kapsamındaki hastalık veya yaralanma sonucu gerçekleştirilen tedavisinin sona ermesi durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist, Sigortalı'yı ambulans veya refakatçi doktor ve Yapı Kredi Sigorta Assist'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir. Nakilden kaynaklanan sorumluluklardan, olası hasar zarar ve/veya insani yaralanma ve bedeni kayıplardan Yapı Kredi Sigorta Assist sigortalı ve 3. kişilere karşı kesinlikle sorumlu değildir.

2.3 SİGORTALININ AİLE ÜYELERİNDEN BİRİNİN SEYAHATI VE KONAKLAMASI

Yapı Kredi Sigorta Assist, Sigortalı'nın 8 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için hastanenin bulunduğu yere seyahat masraflarını ve en fazla 8 günle sınırlı olmak üzere 4* otelde (4* otel yok ise veya otelde yer müsait değil ise, 3* bir otel temin edilecektir) konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır.

2.4 VEFAT EDEN SİGORTALININ NAKLİ

Sigortalı'nın vefatı halinde Yapı Kredi Sigorta Assist; Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahı'na naklini organize edecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

2.5 YAKIN BİR AİLE MENSUBUNUN ÖLÜMÜ SONRASI MEYDANA GELEN SEYAHAT MASRAFLARI

Sigortalı, Poliçe'de aile üyesi olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgahı'nda ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Yapı Kredi Sigorta Assist, Sigortalı'nın Daimi İkametgaha dönüşünü organize edecektir.

veya sigortalı seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. (Otobüs, tren veya ekonomik sınıf uçak bileti ile)

1.4 ONARILAN VEYA BULUNAN ARACIN ALINMASI İÇİN SEYAHAT İLE EMANET VE MUHAFAZASI

Eğer kaza veya arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 48 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse aracın tamirati tamamlandığında, veya aracın çalınması durumunda, araç sigortalının hirsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, Yapı Kredi Sigorta Assist aşağıdaki masrafları ödeyecektir.

1.4.1 Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için sigortalının veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları.(Otobüs, tren veya ekonomik sınıf uçak bileti ile)

1.4.2 Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın 660 TL limit dahilinde emanet ve muhafaza masrafı.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Yapı Kredi Sigorta Assist, 1.4 üncü madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

1.5 YEDEK PARÇA TEMİNİ VE ULAŞTIRILMASI

Yapı Kredi Sigorta Assist aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde (Daimi İkamet ili dışında) bulunamaması durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan sözkonusu yedek parçanın bulunmasını ve servise gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve diğer bedeller Lehdar tarafından, nakliye bedeli 20 kg'a kadar Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından karşılanacaktır. Yedek parça bedelleri konusunda Lehdar onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır.

1.6 BAĞLANTI VE KOORDİNASYON HİZMETİ

Kaza ve arıza durumlarında mal ve insan taşıyan sigortalı aracın ikame bir araçla değiştirilebilmesi için gerekli koordinasyon hizmeti verilecektir. Bu hizmetin verilmesi ve şirketin en uygun servis birimini bulabilmesi için gerekli tüm bilgiler sigortalı tarafından sağlanacaktır. Bu teminatla ilgili tüm masraflar Sigortalıya aittir.

1.7 PROFESYONEL SÜRÜCÜ HİZMETİ

Sürücünün trafik kazası sonucunda aracı kullanmayı imkansız kılacak şekilde yaralanması ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Yapı Kredi Sigorta Assist, Aracı kullanarak Araçta bulunanları en yakın emniyetli park alanına götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

Hizmetin verilmesi esnasında araca ve yüke gelebilecek zararlardan veya arıza durumlarından Yapı Kredi Sigorta Assist sorumlu olmayacaktır.

1.8 ARAÇ BİLGİ HATTI

Lehdar'ın talebi halinde, tüm Türkiye'deki çekici firmalar, vinç firmaları, tamirhaneler, araç markalarının servis istasyonları ile ilgili mümkün olabilen durumlarda adres ve telefon bilgisi verilir.

Sigortalının talebi halinde; sigortalı ve hizmet birimi ile karşılıklı fiyat onayı alındıktan sonra, anlaşmalı fiyatlar üzerinden irtibat sağlanır.

yere konulması için gerekli organizasyon 1.000 TL (Özel Maksatlı Ticari Araçlar için; 1.650 TL) limite kadar sağlanacaktır.

Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi, sportif yarışmalar sonucu olan hasarlar, gereken periyodik bakımın yapılmaması veya aracın kötü kullanılması durumları istisnai durumlardır. Üretici Firma standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar kapsam dışıdır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Yapı Kredi Sigorta Assist sorumlu değildir.

Ancak, Yapı Kredi Sigorta Assist, Sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı/araç sahibinin yazılı onayı ile çekme organizasyonunu yukarıda belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan Yapı Kredi Sigorta Assist sorumlu olmayacaktır.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden Yapı Kredi Sigorta Assist sorumlu olmayacaktır.

1.2 KAZA VEYA ARACIN ARIZALANMASI NEDENİYLE İKAMET VE SEYAHAT

Kaza veya aracın arızalanması durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

1.2.1 Eğer sigortalı araç 24 saat içinde tamir edilemez ve üretici firmalar tarafından yetkili servislere yayınlanan işçilik sürelerine göre toplam tamir süresi 4 saatten fazla ise, azami 2 güne kadar 4*otelde (4* otel yok ise veya otelde yer müsait değil ise, 3* bir otel temin edilecektir) aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,

1.2.2 Araç 4 mesai günü içinde tamir edilemez ve toplam tamir süresi 8 saatten fazla ise, Yapı Kredi Sigorta Assist, sigortalının Daimi İkametgah'a dönüşünde meydana gelen seyahat masraflarını, veya sigortalı seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. (Otobüs, tren veya ekonomik sınıf uçak bileti ile)

1.3 ARACIN ÇALINMASI NEDENİYLE İKAMET VE SEYAHAT

Eğer Araç çalınmış ise, Yapı Kredi Sigorta Assist, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalıdıktan 24 saat sonra :

1.3.1 Eğer araç 24 saat içinde bulunamaz ise, azami 2 güne kadar 4*otelde (4* otel yok ise veya otelde yer müsait değil ise, 3* bir otel temin edilecektir) konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,

1.3.2 Araç 4 mesai günü içinde bulunamaz ise, Yapı Kredi Sigorta Assist, sigortalının Daimi İkametgah'a dönüşünde meydana gelen seyahat masraflarını,

YAPI KREDİ SİGORTA ile SAT YARDIM ve DESTEK HİZMETLERİ A.Ş. şirketleri arasında yapılan sözleşme gereğince Yapı Kredi Sigorta Assist'teminatları aşağıda tanımlarda belirtilenTicari Araç Sınıflarına göre T.C. sınırları dahilinde yangın, arıza, hırsızlık, trafik kazası ve bunun sonucu yaralanma veya ölümü müteakip Yapı Kredi Sigorta Assist tarafından 0 212 337 42 99 nolu telefonun herhangi bir şahsi girişimde aranması halinde verilecektir.

Yapı Kredi Sigorta Assist, aracın çekilmesi ve kurtarılması hizmetlerini Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgah'tan 25 km'den itibaren, en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat edilmekte ise Türkiye'nin her yerinde temin edecektir.

TANIMLAR

1- Sigortalı Kişi : Yapı Kredi Sigorta Assist'e bildirilen ve poliçenin adına kesildiği kişi (1 kişi), Eğer yukarıdakinden farklı ise aracı kullanan sürücü anlamındadır (1 kişi), Sürücü yardımcısı (1 kişi).

2- Aile Üyeleri : Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları ve ebeveyni.

3- Hafif & Ağır Ticari Araç : Aracın ruhsatında ticari araç olarak belirtilen, minibüs, panelvan, pick-up, ambulans, motorsiklet, midibüs, kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

4- Özel Maksatlı Ticari Araç : Aracın ruhsatında ticari araç olarak belirtilen, otobüs, çekici tır, boş tanker, açık kasa & kapalı kasa kamyon, iş makinası, römork, transmiksler ve çöp toplama araçları tipinde ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

5- Daimi İkametgah : Sigortalının Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

6- Arıza : Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik/elektronik ve/veya mekanik arıza.

7- Kaza : Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

8- Poliçe : Yapı Kredi Sigorta tarafından onaylanmış Oto Kasko Poliçesi'dir.

1 ARAÇ TEMİNATLARI

1.1 ARACIN ÇEKİLMESİ VE KURTARILMASI

Poliçe sahibinin aracının yanma, hırsızlık, kaza veya arıza sonucu hareket edememesi durumunda, Yapı Kredi Sigorta Assist sigortalı aracın 1.000 TL (Özel Maksatlı Ticari Araçlar için; 1.650 TL) limitler dahilinde en yakın yetkili servise naklini temin edecektir.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

KURTARMA : Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir

