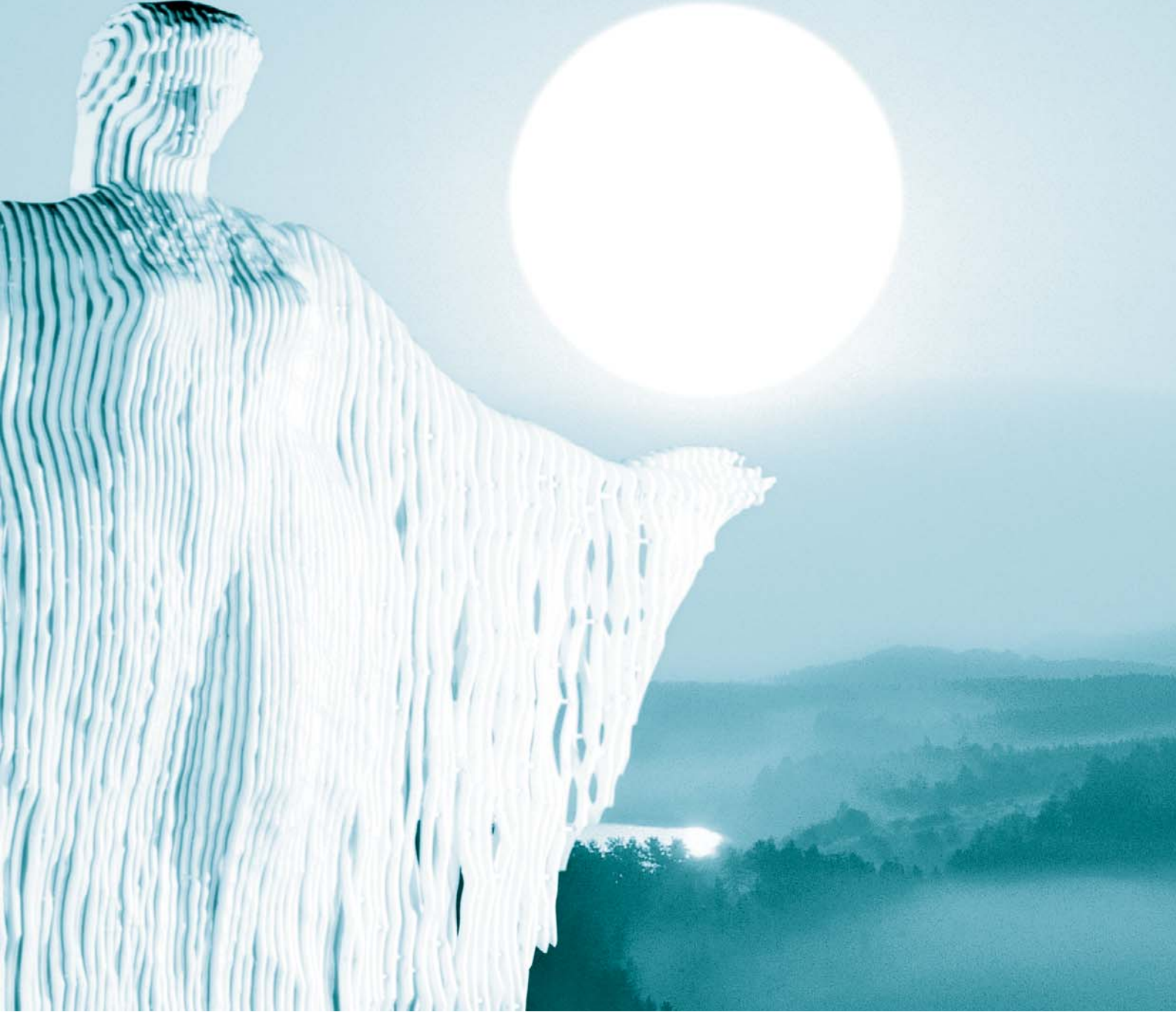


# Benim Güvencem Poliçesi

## Özel ve Genel Şartları





Değerli Sigortalımız,

Şirketimiz tarafından düzenlenmiş sigorta poliçeniz ekte yer almaktadır.

Yapı Kredi Sigorta'nın size özel hizmet ve avantajlarından kesintisiz yararlanmak için, lütfen poliçenizi ve ekindeki kitapçığı dikkatle okuyup, saklayınız.

Poliçenizin tüm hizmetleri ve avantajları hakkında detaylı bilgi almak ve ödeme yöntemleri ile ilgili tüm sorularınız için “Müşteri İletişim Merkezi (0 212 336 09 09)” ni arayabilirsiniz.

Bireysel Kaza, Hırsızlık, Kişisel 3.Şahıs Sorumluluk teminatları ile detayları ilgili broşürde belirtilen “Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist” şartları çerçevesinde Medikal Teminatlar, Bilgi ve Organizasyon Servisi ve Konut Yardım Hizmetleri'ni içeren size ve ailenize güvence sağlayan “Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem” poliçesini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, risksiz bir yaşam dileriz.

Saygılarımızla  
Yapı Kredi Sigorta A.Ş.



# İÇİNDEKİLER

## ÖNSÖZ

- BÖLÜM 1** : HASAR DURUMUNDA YAPMANIZ GEREKENLER
- BÖLÜM 2** : POLİÇENİZ İLE İLGİLİ GENEL UYARILAR
- BÖLÜM 3** : YAPI KREDİ SİGORTA BENİM GÜVENCEM ASSİST

## GENEL ŞARTLAR

- BÖLÜM 4** : HIRSIZLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI
- BÖLÜM 5** : ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI SORUMLULUK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI
- BÖLÜM 6** : FERDİ KAZA SİGORTALARI GENEL ŞARTLARI

## Bölüm 1

# Hasar Durumunda Yapmanız Gerekenler

Bu poliçe ile sigorta güvencesine aldığınız değerlerde, teminat kapsamına giren herhangi bir hasar meydana geldiğinde;

- Kapkaç sonucu hırsızlık halinde ilgili emniyet veya jandarma birimlerine, mahalli karakola müracaat ederek tutanak düzenletiniz.
- En kısa sürede Şirketimize veya acentenize poliçe ve telefon numaranızı da bildirerek hasar ihbarında bulununuz.

Bu şartlar yerine getirildiğinde, Yapı Kredi Sigorta size yardım elini en kısa zamanda uzatacak ve aşağıda belirtilen belgeleri temin ederek şirketimize ilettiğinizde zararınızı tazmin edecektir.

### 1- Hırsızlık Sigortası kapsamındaki hasarlarda;

- Müracaat Tutanağı
- Görgü Tespit Tutanağı
- Çalınan eşyaların belgelenmesi
- Hasar Talebi Beyanı

### 2- 3.Şahıs Sorumluluk Sigortası kapsamındaki hasarlarda;

#### Maddi zararlarda:

- Kaza Zaptı,
- Zarar görenin mal sahipliğini gösterir belge,
- Zarar görenin doğrudan başvurması halinde sigortalımızın muvafakatnamesi ,
- Fotoğraf

#### Yaralanmada:

- Yaralı için yapılan tedavi giderini gösterir belgeler (Reçete, faturalar vb.)
- Kati Hastane Raporu (Sakatlık veya uzuv kaybı söz konusuysa rapor Kurul'dan alınmalıdır.)

#### Ölümde:

- Veraset İlamı,
- Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği,
- Ölüm Raporu,
- Defin Ruhsatı,
- Ölenin son kazanç durumunu gösterir belge

### 3- Ferdi Kaza Sigortası kapsamındaki hasarlarda;

#### Ölümde:

- Ölüm Raporu,
- Veraset İlamı
- Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği

#### Maluliyet halinde:

- Tam teşekküllü hastaneden alınacak kati kurul raporu,
- Hastane fatura ve makbuzları

## Bölüm 2

### Policeiniz ile ilgili Genel Uyarilar

- Lütfen satın aldığınız Benim Güvencem Policeinizi ve buna bağlı olarak yaptırmış olduğunuz ek belgelerinizi bu police kitapçığı ile birlikte saklayınız.
- Eğer tarafınıza daha önce yazılı bir sigorta teklifi verilmiş ise olası hataları önlemek için, teklif bilgileri ile police bilgilerinizi karşılaştırınız.
- Policeinizde belirtilmemiş teminatlar, police teminatı kapsamı dışında olup, bu kitapçıkta yer alan kloz hükümlerine tabi değildir.
- Benim Güvencem ürünü altında ekli Genel Şartlar'ın içeriğinde belirtilmiş olan “ Ek sözleşme ile teminat altına alınabilecek tazminat talepleri “ istisna olup, talep edilse dahi temin edilemeyecektir. “
- Sigorta policeiniz vade başlangıç tarihinden önceki hasarları kapsamaz.
- Gerek teminat klozları, gerekse özel klozlar, policeinin ilgili yerinde belirtilmesi ve gereken ek primin alınmış olması kaydıyla geçerli olup, ilgili olduğu bölümün genel şartlarına tabidir.
- Bu kitapçıkta, satın almış olduğunuz ürünümüzle ilgili önemli hususlar tarafınıza açıklanmaktadır. Daha detaylı bilgiye gereksiniminiz olması durumunda acentenizi veya şirketimizi arayabilirsiniz.

## Bölüm 3

# Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist

Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ile Mondial Assistance tarafları arasında yapılan anlaşma gereğince, bu broşürde belirtilen hizmetler Mondial Assistance tarafından sağlanmaktadır.

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

### Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist

Telefon : (0212) 337 42 99

#### TANIMLAR:

**Poliçe:** Yapı Kredi Sigorta tarafından onaylanmış Benim Güvencem Sigorta Poliçesi.

**Sigortalı Kişi:** Poliçede teminat altına alınmış poliçede sigortalı olarak yazılı olan her gerçek kişi.

**Asistans Hizmet Süresi:** Asistans Hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

**Hizmet Kuralları:** Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sözleşmede belirtilen şartlarla Asistans Hizmeti hakkı bulunan sigortalı/ lar için, sigortalının talebi ve kabulü doğrultusunda sözleşme ve Asistans Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede Asistans Hizmeti verecektir.

**Asistansı Hizmetinin coğrafi sınırları:** Asistans Hizmeti Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

## 1. TEMİNATLAR:

### KONUT YARDIM HİZMETLERİ

#### 1.1 Dahili Su Tesisatı Hizmetleri

Sigortalının ikamet ettiği konutun su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, bir tesisatçıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 100 USD limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde Assistance Firması, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

#### İstisnalar

- Her türlü musluk, armatür, sifon ve rezervuar iç takımı problemleri,
- Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tamir için yapılması kaçınılmaz olan tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dahil),
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken değişimi veya tamiri,
- Sigortalı konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,
- Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

#### 1.2 Elektrik Tesisatı Hizmetleri

Sigortalının ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, bir elektrikçiyi ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 100 USD limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde Assistance Firması, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

#### İstisnalar

- Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lamba, duyu, floresan lambası, priz, elektrik düğmesi vb.)
- Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz esya vb.)
- Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

#### 1.3 Çilingir Hizmetleri

Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık

neticesinde hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist bir çilingiri Sigortalının ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 100 USD limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Sunulan hizmette zorunlu olarak kilide zarar verildiği durumlarda Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, belirlenen limit dahilinde kilit değişimi materyal masrafını da üstlenecektir. Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

### İstisnalar

Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

### 1.4. Cam İşleri Hizmetleri

Sigortalı konutun iç, dış kapı, vitrin ve pencere camlarının herhangi bir sebeple kırılması/çatlaması durumunda Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, bir camcıyı sigortalı konutun adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını müdahale başına tazminat limiti olmaksızın yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere toplam 100 USD limit dahilinde üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir.

## 2. MEDİKAL TEMİNATLAR

### 2.1. Ambulans Hizmeti

Sigortalının Ferdi Kaza Sigortası kapsamına giren bir kazaya uğraması halinde veya ani ve beklenmedik ortaya çıkan Acil Durum'larda en yakın uygun bir tıbbi merkeze ulaştırılmasını ücretsiz olarak sağlayacaktır.

### 2.2. Tıbbi Danışma Hizmeti

Sigortalı tıbbi bir konu için telefonla danışıyorsa, Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist doktorları, aktarılmış olan tıbbi bilgilerin tümünü analiz ettikten sonra sigortalıya bir yanıt verirler.

Ancak yanıtta verilmiş olan bilgiler bir tıbbi konsültasyon yerine geçmez veya reçete nedeni olmaz.

Tıbbi öğüt, tedavi eden doktorun yerini hiç bir zaman almaz. Sadece doktorun hareket alanını tamamlayabilir ve doktorla daha iyi bir diyalogun kurulmasına yardımcı olur. Tıbbi aciliyet durumunda (Arayan sigortalıların daha önceki bilgileriyle tıbbi danışma kapsamının normal olarak dışında kalan) tıbbi öğüt, acil durumla ilgili öğütlerin verilmesinden ve acil tıbbi servislere doğru yönlendirmeden ibaret olacaktır.

### 2.3. İlaç Gönderimi Hizmeti

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist doktorları tarafından acil durumun onaylanmış olması koşulu ile sigortalının bulunduğu yerde veya seyahat ettiği bölgede yada mesai saatleri dışında bulunmayan reçeteli ilaçların gönderilmesini organize edecektir. İlaçların satın alınmasına ilişkin oluşan bedeller Sigortalı

tarafından karşılanacaktır. Acil durumun Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist doktoru tarafından onaylanması durumunda gönderim ücreti Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist tarafından karşılanacaktır. Bu hizmet sigortalı için yılda azami 3 defa sağlanacaktır.

### 2.4. Acil Mesajların Ulaştırılması

Sigortalı'nın talebi üzerine Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist ferdi teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların Sigortalı'nın istediği kişilere telefon ile iletilmesini sağlayacaktır.

## 3. BİLGİ VE ORGANİZASYON SERVİSİ

### 3.1. Pre-Travel (Seyahat Öncesi Hizmeti) Servis

Seyahat öncesinde Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist arandığında Sigortalıya yukarıda açıklanan tüm teminatlar ve indirim oranları hakkında bilgi verilir. Sigortalıya tüm bu hizmetlerden yararlanması için ne yapması gerektiği detaylı olarak açıklanır. Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, Bankalar, Elçilikler ve Konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.

### 3.2. Yol, Kaza ve Hava Durumu Bilgileri

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalı tarafından talep edilen Yol, Kaza ve Hava Durumu bilgileri hakkında bilgi verecektir.

### 3.3. Sağlık Kuruluşları ile İlgili Bilgiler

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalı tarafından talep edilen, sağlık kuruluşları ve eczaneler ile ilgili adres, telefon vb. Bilgileri verecektir.

### 3.4. Ulaşım Araçları ile İlgili Bilgiler

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği ulaşım araçları ile ilgili bilgileri sağlayacak, sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla ulaşım araçları bilet rezervasyonlarını yapacaktır. Sigortalının bildireceği adrese biletin alınıp, ulaştırılması gideri ile ilgili onayı üzerine teslimat yapılacaktır. Bilet ücreti ve ulaştırma masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

### 3.5. Restoranlar ve Eğlence Merkezleri Hakkında Bilgi

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği restoranlar, eğlence merkezleri sportif ve seyahat amaçlı aktiviteler ile ilgili bilgi verecek ve mümkün olan durumlarda rezervasyonların yapılmasını organize edecektir.

### 3.6. Konaklama ile İlgili Bilgiler

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği hoteller, moteller ve konaklanabilecek yerler ile ilgili bilgi verecek ve mümkün olan durumlarda rezervasyonların yapılmasını organize edecektir.

### 3.7. Kültürel Aktiviteler ile İlgili Bilgiler

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği sosyal ve kültürel aktiviteler ile ilgili bilgi verecek ve mümkün olan durumlarda rezervasyonların yapılmasını organize edecektir.

### 3.8. Çiçek Gönderme Hizmeti

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talebi doğrultusunda, sigortalının belirttiği adrese çiçek gönderilmesini organize edecektir. Çiçek ve gönderim masrafı sigortalıya aittir.

### 3.9. Bilgi Hattı

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği Ambulans Şirketleri, Çilingir, Hastane ve Doktorlar, Camcı, Nöbetçi Eczaneler, Beyaz ve Elektrikli Eşya Servisleri, Su Tesisatçıları, Otel ve Konaklama Tesisleri, Elektrik Tesisatçıları, Uydu Anten Servisleri, Araba Kiralama Şirketleri, Boya İşleri, Seyahat Acentaları, Marangoz İşleri,

Evden Eve Nakil Şirketleri, İnşaat İşleri, Halı ve Döşemecilik Kumaşçı, Klima ve Isıtıcı Hizmetleri, Restoranlar ve Kafeler, Müzeler ve Kültür Merkezleri, Eğlence ve Show Merkezleri, Elçilik ve Konsolosluklar, Her Türlü Resmi Kimlik Kaybı Sırasında Yapılacak İşlemler, Turizm Danışma, Turizm Meslek Örgütleri, Turist Rehberleri, Turizm Polisi, Pasaport, Kargo Firmaları, Güvenlik Şirketleri, Asansör, Jeneratör, Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri, Güneş Enerjisi, Diğer İş Kolları vs. ile ilgili bilgileri sağlar.

## 4. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

4.1. Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

- ▶ Sigortalı tarafından kasıtlı olarak gerçekleştirilen hasarlar,
- ▶ Olağanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaş, istila yabancı düşmanların hareketleri, düşmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsa da olmasa da), iç savaş, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel vs.), isyan, askeri yahut gasp edilmiş iktidar, kargaşalık yahut sivil başkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar,
- ▶ Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist'in neden olması durumu ve neden olduğu ölçü haricinde, konut ve mülkiyette meydana gelen her türlü zarar, yokoluş, kayıp veya masraflar,

4.2. Aşağıdaki hususların doğrudan yahut dolaylı olarak neden olduğu veya bu hususların katkısından kaynaklanan yahut bu hususlardan dolayı ortaya çıkan her nitelikte her tür kayıp yahut her tür yasal yükümlülük,

- ▶ Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakılmasından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaştıran yayılma yahut bulaşma,
- ▶ Her tür patlayıcı nükleer bileşimin yahut bu bileşimin nükleer bileşkeninin radyoaktif zehirli, patlayıcı yahut başka tehlikeli özellikleri,
- ▶ Asistans Hizmetinin verilmesinin mümkün olmadığı mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar (Deprem, yangın, sel, yıldırım, nükleer tehlike vs.),
- ▶ Aşırı iklim koşulları.

## Bölüm 4

### Hırsızlık Sigortası Genel Şartları

#### A. SİGORTANIN KAPSAMI

##### A.1-Sigortanın Konusu :

Bu sigorta ile poliçede belirlenen sigortalı yerde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- 1.1- Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- 1.2- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- 1.3- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- 1.4- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- 1.5- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar, teminat altına alınmıştır.

Teminat poliçede belirtilmek şartıyla yukarıda sıralanan riziko gruplarından sadece biri veya birkaçı için de verilebilir.

##### A.2- Sigorta Bedelinin Kapsamı :

Sigortalıya ve kendisiyle birlikte sürekli oturanlara ve çalışanlarına ait sigortalanabilir kıymetler sigorta kapsamı içindedir.

Sigortalı yerlerde bulunan sigorta konusu kıymetler;

- a- Nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,
- b- Tek bir sigorta bedelinde belirtilmiş ise bu bedele ilişkin tanımın içine giren, her şey poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın sonradan edinilmiş olsa dahi sigorta teminatı kapsamı içindedir.

Hırsızlık eylemini gerçekleştirmek amacıyla sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlere girilmesi veya bu yerlerin açılması esnasında verilecek tahribat da sigorta teminatı kapsamındadır.

Sigorta sözleşmesine, teminat altına alınacak kıymetlerin muhafazası için özel hükümler konabilir. Bu takdirde sigortacı, sözkonusu

kıymetlerin sigorta sözleşmesinde öngörülen şekillerde saklanmadığını ispat etmedikçe tazminat ödemekten kaçınamaz.

##### A.3- Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Kıymetler :

Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- 3.1- Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, kolleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- 3.2- Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,
- 3.3- Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,
- 3.4- İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
- 3.5- Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kağıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,
- 3.6- Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,
- 3.7- Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları,
  - a- Sanat veya antika değeri olan tablolar, kolleksiyonlar, heykeller, biblolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, halılar ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 5'ini aşan kısmı,
  - b- Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamül eşya, mücevherler, değerli taşlar, inciler ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 5'ini aşan kısmı,
  - c- Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz,

televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı,

- d- Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı.

Sigorta sözleşmesine, yukarıdaki fıkraya göre teminat altına alınacak eşyaların muhafazası için özel hükümler konabilir. Bu takdirde sigortacı, sözkonusu eşyaların sigorta sözleşmesinde öngörülen şekillerde saklanmadığını ispat etmedikçe tazminat ödemekten kaçınamaz.

#### A.4- Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Haller :

Aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığını fırsat bilerek yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar sigorta teminatının dışında olup ancak ek sözleşme yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler :

- 4.1- Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,
- 4.2- Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,
- 4.3- Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler
- 4.4- Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,
- 4.5- Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,
- 4.6- Kıyafet değiştirerek veya selahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,
- 4.7- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

#### A.5- Teminat Dışında Kalan Haller

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır:

- 5.1- Savaş, istila, düşman hareketleri, iç savaş, ihtilal, ayaklanma ve askeri hareketlerden yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar.
- 5.2- Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyon veya radyo-aktif bulaşma ya da bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerden yararlanılarak yapılan, hırsızlık, yağma ve tahribat (Bu bentte geçen yanma deyiimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır).
- 5.3- Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflardan yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma veya bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,
- 5.4- Sigortalıyla birlikte yaşayan veya birlikte oturan kimseler tarafından yapılan hırsızlık ve tahribat,
- 5.5- Hırsızların neden olacağı yangın, infilak, ve dahili su zararları,
- 5.6- Envanter açıkları.

#### A.6-Eksik Sigorta

Aksi kararlaştırılmadıkça, poliçede belirtilen sigorta bedeli sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğu sigorta değeri arasındaki orana göre ödenir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, sigorta sözleşmesini yukarıdaki oran gözönüne alınmaksızın sigorta bedelini aşmayan zararın tamamının sigortacı tarafından ödeneceği şeklinde değiştirebilir.

Sigortalı veya sigorta ettiren sözleşmeyi bu şekilde değiştirdiğini, rizikonun gerçekleşmesinden önce, noter protestosu ile sigortacıya bildirdiği takdirde, bildirim gününden sonra gelen günden itibaren sözleşme hükümleri, kendiliğinden sigortacının sigorta bedelini aşmayan zararın tamamından sorumlu olacağı şeklinde değiştirilmiş olur. Sigortalı prim farkını esas primin ödenmesine ilişkin hükümler uyarınca öder.

## A.7-Aşkın Sigorta

Sigorta bedeli veya sigortacının zarar dolayısıyla ödemeyi kararlaştırdığı miktar, sigorta olunan menfaatin değerini aşarsa sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir.

Sigorta süresi içinde haberdar olan sigortacı bu durumu sigortalıya ihbar eder ve sigorta bedelini ve primin bu aşkın bedele ait kısmını indirir ve fazlasını sigortalıya iade eder.

## A.8- Muafiyet

Sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin ve/veya miktarının sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları ve tutarları poliçede belirtilir.

## A.9- Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan tarihlerde aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

## B. HASAR ve TAZMİNAT

### B.1- Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri

Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür :

- 1.1- Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren beş iş günü içinde sigortacıya bildirimde bulunmak,
- 1.2- Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiğinde, durumu derhal yetkili makamlara bildirmek ve çalınanlar arasında kıymetli evrak varsa dolaşımını ve ödenmesini önlemek için ilgili yerlere derhal başvuruda bulunmak,
- 1.3- Sigortalı değilmişçesine gerekli koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,
- 1.4- Zorunlu haller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya kıymetlerde bir değişiklik yapmamak,
- 1.5- Sigortacının isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde

belirlemeye, zarar miktarı ile delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek,

- 1.6- Zararın tahmini miktarını belirten, yazılı bir bildirim makul ve uygun bir süre içinde sigortacıya vermek,
- 1.7- Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı, kıymetlerin bulunduğu yerlerde, sigortalı kıymetlerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek,
- 1.8- Sigorta konusu ile ilgili başka sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

## B.2- Koruma Önlemleri

Sigortalı veya sigorta ettiren, sigorta poliçesiyle temin olunan rizikoların gerçekleşmesinde zararı önlemeye, azaltmaya ve hafifletmeye yarayacak önlemleri almakla yükümlüdür. Alınan önlemlere ilişkin giderler, bu önlemler faydasız kalmış olsa bile, sigortacı tarafından ödenir. Eksik sigorta varsa, sigortacı bu giderleri sigorta bedeliyle sigorta değeri arasındaki orana göre öder.

## B.3- Zararın Tespiti

Sigortalı kıymetlerin çalınması ya da hırsızlığa teşebbüs edilmesi sonucunda sigortalı kıymetlerde ve bulunduğu yerde meydana gelen zararın miktarı taraflar arasında yapılacak anlaşmayla tespit edilir.

Taraflar zarar miktarında anlaşamadıkları takdirde, zarar miktarının tayini, hakem-bilirkişilerce aşağıdaki esaslara uyulmak suretiyle saptanır ve sigortacıdan tazminat talep edilmesi veya sigortacının dava edilmesi halinde zarar miktarıyla ilgili hakem-bilirkişi raporu tazminatın saptanmasına esas teşkil eder. Şu kadar ki, tek hakem-bilirkişi seçilmiş ise atandığı tarihten itibaren, diğer hallerde ise üçüncü hakem bilirkişinin seçilmesinden itibaren en geç üç ay içerisinde ve her halükârda rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı ay içerisinde raporun tebliğ edilmemesi halinde taraflar zarar miktarını her türlü delille ispat edebilirler.

Taraflar, uyuşmazlığın çözümü için tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her

biri kendi hakem-bilirkişisini seçer ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraflarca seçilen hakem-bilirkişiler ilk toplantı tarihinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden önce, bir üçüncü hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla saptarlar. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraflarca seçilen hakem-bilirkişilerin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları hadler içinde kalmak suretiyle, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte tek bir rapor halinde karar vermeye yetkilidir. Hakem-bilirkişi raporu taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem-bilirkişisini seçmez, yahut taraflarca seçilen hakem-bilirkişiler üçüncü hakem-bilirkişinin seçimi konusunda yedi gün içinde anlaşamazlarsa, üçüncü hakem-bilirkişi taraflardan birinin isteği üzerine hasar yerindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından uzman kişiler arasından seçilir.

Hakem-bilirkişilere, uzmanlıklarının yeterli olmadığı nedeniyle itiraz olunabilir. Hakem-bilirkişinin kimliğinin öğrenilmesinden sonra yedi gün içerisinde kullanılmayan itiraz hakkı düşer.

Hakem-bilirkişi ölür, görevden çekilir veya reddedilir ise, yerine aynı usule göre yenisi seçilir ve göreve kaldığı yerden devam olunur.

Hakem-bilirkişiler, zarar miktarının saptanması konusunda gerekli görecekları deliller ile sigortalı şeylerin rizikonun gerçekleşmesi sırasındaki değerini saptamaya yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar yerinde incelemede bulunabilirler.

Hakem-bilirkişilerin veya üçüncü hakem-bilirkişinin zarar miktarı konusunda verecekleri karar kesindir, tarafları bağlar.

Hakem-bilirkişi kararlarına ancak tespit edilen zarar miktarının, gerçek durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılır ise itiraz edilebilir ve bunların iptali, kararın tebliğ tarihinden itibaren yedi gün içinde rizikonun gerçekleştiği yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

Taraflar kendi seçtikleri hakem-bilirkişilerin ücret ve masraflarını öderler. Tek hakem-bilirkişinin veya üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

Zarar miktarının saptanması bu sözleşmede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartları ve bunların ileri sürülmesini etkilemez.

#### B.4- Tazminatın Hesabı

Sigorta tazminatının hesabında sigortalı kıymetlerin rizikonun gerçekleşmesi anındaki tazmin değeri esas tutulur. Sigorta tazmin değeri aşağıdaki şekilde hesaplanır.

Ticari emtiada, rizikonun gerçekleşmesinden bir önceki iş günü piyasa alım fiyatı esas tutulur.

Fabrika ve imalathanelerde imal halinde bulunan maddelerde, rizikonun gerçekleşmesinden bir iş günü önceki piyasa fiyatına göre hammadde ve malzemenin satın alınması için ödenecek bedellere o güne kadar yapılan imal masrafları ve genel giderlerden gereken payın eklenmesi suretiyle hesaplanır. Ancak bu suretle saptanan tazmin değeri, hiçbir zaman bu maddelerin mamüllerinin rizikonun gerçekleşmesinden bir işgünü önceki piyasa alım fiyatını geçemez.

Ham ve mamul maddeler, fabrika ve imalathanelerin ister içinde veya eklentisinde, ister diğer herhangi bir yerinde bulunsun bu madde hükümleri bakımından ticari emteadan sayılır.

Her türlü makine ve tesisat, alet-edevat ve demirbaşlarda, yenilerinin satın alınması için ödenecek bedel esas tutulur. Ancak, bu bedelden eskime ve aşınma ve başka sebeplerden ileri gelen kıymet eksilmeleri düşüleceği gibi yenilerinin randıman ve nitelik farkları varsa bu farklar da dikkate alınır.

Her türlü ev eşyası ve kişisel eşyada, yenilerinin satın alınması için ödenecek bedel esas tutulur. Ancak bu bedelden, eskime ve aşınma ve başka sebeplerden ileri gelen kıymet eksilmeleri indirilir.

Sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında veya sigorta süresi içinde; sigorta konusu kıymetin tazmin değeri sigorta ettiren ve sigortacının mutabakatıyla seçtikleri bilirkişiler tarafından saptanır ve taraflarca kabul olunursa bu değere taraflarca itiraz olunamaz.

Mutabakatlı değer esasıyla yapılacak sözleşmeler için saptanacak değer listesi en çok bir yıllık sigorta süresi için geçerlidir.

Bilirkişi masrafı, sözleşmeyi mutabakatlı değer esasıyla isteyen tarafa aittir.

Ticari emtia üzerine mutabakatlı değer esasıyla sözleşme yapılamaz.

Kıymetli evrakın değeri, hırsızlık gününden bir evvelki günün borsa, yoksa piyasa veya rayiç fiyatına göre tesbit edilir.

Kıymetli evrakın iptal veya başka bir suretle yerlerine ikamesi mümkün olduğu takdirde, tazmin edilecek bedel ikame masraflarıdır.

Paralarda, paranın nominal değeridir.

Sigortacının sorumluluğu; sigortalı şeylerin hepsi için tek bir bedel öngörülmüş ise bu bedelle, sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplarla ilgili bedellerle sınırlıdır.

## B.5- Tazminatın Ödenmesi

Sigortalı kıymetler birden çok kez sigorta edilmişse, tazminat miktarının yasa ve bu poliçe hükümlerine göre saptanmasından sonra sigortacı payına düşen kısmı öder.

Sigortacı belirlenen tazminatı, rizikonun gerçekleştiğini belirleyen bilgi ve belgelerin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 30 gün içerisinde sigortalıya ödemek zorundadır.

Sigortacı, parayı ve kıymetli evrakı aynen ikame suretiyle de tazmin edebilir.

Ancak, hisse senedi ve tahvillerle diğer kıymetli evrakla ikame masrafları söz konusu ise, sigortalı ikame işlerini takip ederek bu işlemin en kısa zamanda yapılmasını sağlar. Aksi takdirde, doğacak zarardan sigortalı sorumlu olacaktır.

Sigortalı veya sigorta ettiren hakkında soruşturma açılmış ise bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir.

Çalınmış olan şeyler kısmen veya tamamen bulunmuş ise, sigorta ettiren veya sigortalı durumu derhal sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Bulunma, tazminatın ödenmesinden önce olmuşsa, sigorta ettiren bunları geri almak zorundadır.

Bulunma tazminatın ödenmesinden sonra olmuşsa, sigortalı bulunan şeyin değerini ödeyerek ya geri alır ya da bulunan şeylerin mülkiyetini sigortacıya devreder.

Geri alınma durumunda, bulunan şeylerde çalınma

dolayısıyla bir kıymet eksilmesi meydana gelmiş ise, sigortacı bu zararı ödemek zorundadır.

## B.6-Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesi halindeki yükümlülüklerini yerine getirmeyen ve bunun sonucu zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan bu şekilde artan kısım indirilir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesine kasden sebebiyet verir veya zarar miktarını kasden artırıcı eylemlerde bulunursa, bu poliçeden doğan talep hakları düşer.

## B.7-Hasar ve Tazminatın Sonuçları

Sigortacı, ödediği tazminat tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı veya sigorta ettiren, sigortacının açabileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye zorunludur.

Sigorta edilmiş rizikonun gerçekleşmesi ile tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sonra erer. Kısmi hasar halinde, sigorta bedeli, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren, ödenen tazminat tutarı kadar eksilir. Sigorta bedelinin madde veya gruplara ayrılmış olması hallerinde de aynı yöntem uygulanır.

Sigorta bedelinin eksildiği hallerde, sigorta ettirenin istediği tarihten itibaren gün esaslı ile prim alınmak suretiyle sigorta bedeli eski miktarına yükseltilebilir.

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

## C. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

### C.1- Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılı yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle

ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer .

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanacaktır.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

## C.2- Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

Sigorta sözleşmesi, sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanılarak akdedilmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı gerçeğe aykırı veya eksik olması dolayısıyla, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde sigortacı, durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigortalı veya sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Cayma veya feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigortalı veya sigorta ettirenin kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı, riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir, tazminatı ödemez ve prime hak kazanır.

Sigortalı veya sigorta ettirenin kasdı bulunmadığı

durumlarda rizikonun, sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği ve feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşmesi halinde, içinde prim ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

Süresinde kullanılmayan cayma veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

## C.3- Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sigorta ettiren, sigortacının izni olmadan sözleşmenin yapılmasından sonra sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerde ya da kullanım tarzında, teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilene nazaran değişiklik yaptığı takdirde, bu durumu sigortacıya sekiz gün içinde bildirmekle yükümlüdür.

Değişiklik, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerden ise, sigortacı sekiz gün içinde sözleşmeyi fesheder yahut prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlerin veya kullanma şeklinin, teklifname teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilene nazaran değiştirildiğini öğrenen sigortacı, sigorta sözleşmesinin yürürlükte kalmaya devam etmesine razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim ödenmesini gerektirir hallerden ise sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

Sigortacının sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerde :

- a- Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
- b- Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
- c- Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde, riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

#### C.4- Birden Çok Sigorta

Sigortalanmış şeyler üzerine sigorta ettiren başka sigortacılarla aynı rizikolara karşı ve

aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa, bunu tüm sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

#### C.5- Menfaat Sahibinin veya Zilyedlik Durumunun Değişmesi

Sözleşme süresi içinde, menfaat sahibinin veya zilyedlik durumunun değişmesi halinde (ölüm hali hariç) sigorta sözleşmesi münfesiş olur.

Ölüm halinde ise, sigorta ettiren ve sigortanın varlığını öğrenen yeni hak sahibi durumu 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı değişikliği, yeni hak sahibi de sigortanın mevcudiyetini öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Sigortalı kıymetlerin maliğinin değişmesi anında ödenmesi gerekli prim borçlarından, sigorta ettiren ile fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahibi müteselsilen sorumludur.

Sigortalı kıymetlerin, şeylerin sahibinin ölümüyle, varsa ödenecek prim borcundan kanuni varisleri sorumludur veya iade edilecek primi alma hakkı sigortalının kanuni varislerine aittir.

#### C.6- Sigortalı Yerde Değişiklik

Sigortalı kıymetlerin kısmen veya tamamen yeri değiştiğinde C.3 maddesi hükümleri uygulanır.

#### C.7- İhbarlar

Sigortalının veya sigorta ettirenin bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigortalının veya sigorta ettirenin poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığında elden verilen mektup, telgraf, teleks veya faks ile yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12:00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12:00'de hüküm ifade eder.

#### C.8- Ticarî ve Meslekî Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigortalıya veya sigorta ettirene ait olarak öğreneceği ticarî ve meslekî sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar.

#### C.9- Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgâhının bulunduğu veya rizikonun gerçekleştiği yerdeki, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgâhının bulunduğu yerdeki asliye ticaret mahkemeleridir.

#### C.10- Zamanaşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

#### C.11-Özel Şartlar

Sözleşmeye bu genel şartlara aykırı olmamak kaydıyla özel şartlar konulabilir.

## Bölüm 5

# Üçüncü Şahıslara Karşı Sorumluluk Sigortası Genel Şartları

### Sigortanın Mevzuu ve Şumulü

#### Madde 1

İşbu poliçe Sigortalıyı, sigortanın mer'iyet müddeti esnasında vukua gelecek bir hadise neticesinde,

- a- Üçüncü şahısların ölmesi, yaralanması veya sıhhatinin muhtel olması,
- b- Üçüncü şahıslara ait mallarda ziya ve hasar (maddi zarar ve ziyanlar) husule gelmesi sebebi ile, poliçede gösterilen sıfat, faaliyet ve hukuki münasebetlerinden dolayı, kendisine karşı üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek zarar ve ziyan taleplerinin neticelerine karşı, Türkiye Cumhuriyetinin hukuki mes'uliyete müteallik mevzuatı hükümleri dairesinde ve işbu poliçede tesbit olunan meblağlara kadar temin eder.

İşbu poliçe, Sigortalıyı haklı taleplere karşı olduğu gibi yersiz ve aşırı taleplere karşı da korur.

#### Madde 2

Sigortalının bir hükmi şahıs olması halinde sigorta, sigortalıya ait organların mükellef buldukları vazifeleri ifa dolayısı ile üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mes'uliyete de şamildir.

#### Madde 3

A- Sigorta, aşağıda sayılan zarar ve ziyarlara taallük eden talepleri temin etmez.

- 1- Kasten ika olunan veya bilerek sebebiyet verilen zarar ve ziyan talepleri,
- 2- Bir mukavelenin ifasına veyahut hususi bir anlaşmaya dayanıp, sigortalının kanuni mes'uliyet ölçüsünü aşan mutalebeler,
- 3- Sigortalıya bir hizmet veya vekalet münasebeti ile bağlı kimseler ve sigortalının aile efradı tarafından vaki olan talepler,

Bu madde bakımından aile efradı sayılan kimseler şunlardır :

Sigortalının, eşi, usul ve fūruu (Sigortalının edindiği evlatlar ile Sigortalıyı evlat edinenler

dahil); Sigortalının kendisi ile birlikte oturmaları halinde kardeşleri, damatları, gelinleri ve kendisi tarafından bakılan sair akrabaları, Sigortalının eşinin usul ve fūruu ile kardeşleri.

Sigortalı bir şirket ise, bu şirketin gayri mahdut mes'uliyeti şerikleri ile bunların yukarıdaki fıkra mucibince aile efradı tarafından vuku bulan talepler de sigorta teminatı dışındadır.

- 4- Motorlu nakil vasıtalarıyla römorkların, motorlu bisikletlerin ve her nev'i hava nakli vasıtalarının kondüktörleri, zilyetleri (detenteur) veya sahiplerine karşı ileri sürülen mutalebeler.
- 5- Otomobil, motosiklet, bisiklet, bobsleigh, deniz motoru, at, boks ve güreş, yarış ve müsabakalarına, antrenmanlar dahil iştiraktan doğan talepler.
- 6- Harp, ihtilal, isyan, ayaklanma, iğtişaş, grev ve bunların tenkilinden ve el koyma hallerinden doğan zarar ve ziyarlara taallük eden talepler.
- 7- Zelzele, seylap, su basması, çığ, heyelan, yanardağ indifai, infilak, yangın, duman, sis, buhar, su; çürüme veya tedrici surette rutubet alma yüzünden vukua gelen zarar ve ziyarlardan mütevellit talepler
- 8- a- Üçüncü şahıslara ait olup, iare, icar veya tevdi sebepleriyle veyahut muhafaza, nakil, tamir edilmek veya işlenmek üzere veya diğer herhangi bir maksatla sigortalının, aile efradının veya müstahdemlerinin ellerinde veya nezaretleri altında bulunan malların uğrayacağı zarar ve ziyardan doğan talepler.
- b- Sigortalı veya müstahdemleri veyahut sigortalı hesabına hareket eden kimseler tarafından imal veya teslim edilen veya işlenen şeylerde veya bu şeylerle fonksiyonel rabitası olan teknik cihaz veya tesislerde, işin veya teslimatın kusurlu ve ayıplı olması dolayısıyla husule gelen zarar ve ziyardan doğan talepler.
- c- Aynı kimselerin çalıştıkları bina ve araziye ika ettikleri zarar ve ziyardan doğan talepler.

9- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

B- Hilafına anlaşma yoksa aşağıdaki hususlar da sigortanın teminatı dışındadır :

- 1- Sigortalı, gayrimenkul sahibi yahut bir müteşebbis veya iş sahibi sıfatı ile temin edilmişse, poliçede yazılı gayrimenkullerde bulunan yahut teşebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge'ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mes'uliyet.
- 2- Yolcular tarafından getirilen eşya ve hayvanlar ile tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Borçlar Kanununun 478, 479 ve 480.maddeleri gereğince otelcilere tevaccüh edecek mali mes'uliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da şamildir.

## Sigortalının Beyan Mükellefiyeti

### Madde 4

A- Akit sırasında; Sigortacı işbu sigortayı rizikonun hakiki durumunu bildirmek üzere sigorta ettirenin hususi şartlar içinde dercettirdiği beyanına dayanarak kabul etmiştir.

Binaenaleyh, rizikonun hususi şartlar içindeki tarifi, sigorta ettiren tarafından dercettirilmesi lazım gelen (ve alınmışsa teklifnamede mevcut) hususları hakikate aykırı veya eksik cevaplandırmış yahut cevapsız bırakmış olduğu takdirde;

- a- Sigorta ettirenin kasdı veya ağır kusuru halinde sigortacı mes'uliyetten kurtulur.
- b- Sigorta ettirenin kasdı veya ağır kusuru olmayan hallerde, sigortacı rizikonun ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak sureti ile sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçer. Fesih şikkını seçtiği takdirde keyfiyeti, ittıl tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder; Sigorta, fesih ihbarının Sigortalıya tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur.

B- Akitten sonra : Sigortalı, (A) fıkrasında zikredilen hususlarda akitten sonra vukua gelecek her türlü değişikliği kendisi tarafından yapılmışsa 8 gün içinde; değişiklikler kendi iradesi dışında vuku bulmuşsa, keyfiyete muttali olur olmaz Sigortacıya ihbarla mükelleftir.

Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette ise, Sigortacı dilerse;

- a- Rizikonun ağırlaşmasını karşılayacak munzam bir prim almak sureti ile sigortanın devamını kabul eder, veya,
- b- Keyfiyetten haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder. Bu takdirde sigorta fesih ihbarının tebliğinden itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Değişiklikler rizikoyu hafifletici mahiyette olur ve primin indirilmesini icap ettirir ise, bu yeni vaziyetin husulünden itibaren prim farkı sigortalıya geri verilir. Müddetinde kullanılmayan fesih hakları sakıt olur. Munzam prim ödenmesinde uyusulamaz ise, fesih hakkını sigortalı da kullanabilir. Bu takdirde mukavele fesih ihbarı ile hükümden sakıt olur ve sigorta müddetinin işlemeyecek olan kısmına ait prim iade olunur.

Hakikate aykırı beyan veya rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyetteki değişikliklerin bildirilmemesi hali hasarın vukuundan sonra öğrenilirse, kastın veya ağır kusurun mevcudiyeti halinde tazminat ödenmez; diğer hallerde tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nisbet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

### Madde 5

Sigortalı, poliçede musarrah bir şeyin veya teşebbüsün münhasıran maliki sıfatı ile temin edilmiş olur da bu şey veya teşebbüs malikini değiştirir ise, sigorta mukavelesinden doğan hak ve borçlar yeni malike intikal eder; meğer ki, yeni malikin sigortaya ittilaından itibaren 15 gün içinde sigortanın kendisine intikalini kabul etmediğini sigortacıya yazı ile bildirmiş olmalı.

Sigortacı el değiştirme ittilaından itibaren 15 gün içinde mukaveleyi feshetmek hakkını haizdir. Sigortacının mesuliyeti, fesih ihbarının postaya

verildiği tarihten itibaren 1 ay sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer ve işlemeyen günlere ait prim yeni malike iade olunur. Sigortalı sigortayı muhtelif sıfatlar ile akdetmiş ve ilerde sigortanın mevzuu bu sıfatlardan biri veya birkaçı için zail olmuş bulunur ise, prim devam eden rizikolara göre ayarlanır.

### Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

#### Madde 6

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır.

Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin, sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanacaktır.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

### Hasar Halinde Tarafların Durumu

#### Madde 7

İşbu mukavelenameye göre, sigortalının mali mes'uliyetin mucip olabilecek bir vakanın vukuunda,

sigortalı ittıla tarihinden itibaren beş gün içinde Sigortacıyı yazı ile haberdar etmekle mükelleftir.

Bu ihbarın kazanın nerede, hangi tarih ve saatte, ne gibi sebeplerle ve hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğine ve kazada ölen ve yaralananlara, zarar gören mallar ile bunların sahiplerine ve zamanın vüs'atine dair tafsilatlı ve doğru malumatı ihtiva etmesi iktiza eder.

#### Madde 8

Zarardan dolayı sigortalının dava yolu ile veya sair suretle bir tazminat talebi karşısında kalması veya aleyhine cezai takibata geçilmesi halinde, zarar ve ziyan talebine müteallik davetiye, ihbarname, ihtarname adli tebligat, dava arzuhalı, mektup ve diğer bilcümle vesikaların istenmesi beklenmeksizin ve derhal sigortacıya tevdi mecburidir.

Sigortacının, gecikmenin avakibini belirtmek sureti ile sigortalıdan yazı ile isteyeceği malumat ve vesaikin Sigortacıya en geç 8 gün içinde gönderilmesi muktezidir.

Sigortalı, zarar ve ziyan talebinin tetkiki ve haklarının müdafası hususunda sigortacıya elinden gelen yardımda bulunmaya mecburdur. Sigortacı tarafından sarahaten müsaade edilmedikçe, Sigortalı zarar ve ziyan talebini tamamen veya kısmen kabul edemeyeceği gibi, buna ait herhangi bir tazminat tediyesinde de bulunamaz.

#### Madde 9

Sigortacı, zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü şahısla doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkına haizdir. Dava açılması halinde, Sigortacı, Sigortalı namına davayı takip eder. Sigortalı, sigortacının göstereceği avukata bu hususta lazım gelen her türlü selahiyeti vermek mecburiyetindedir. Davaya ait masraflar sigortacı tarafından ödenir. Şu kadar ki, bu masraflarla zarar görene verilmesi lazım gelen tazminat yekûnu sigorta poliçesinde tesbit edilmiş bulunan azami meblağı tecavüz edemez.

Sigortalı veya ef'alinden mes'ul olduğu kimseler aleyhine ceza takibatına geçilmesi halinde, Sigortacı müdafaayı sarahaten deruhte etmiş ise, avukat ücretini (bilumum sair masraflar ile muhtemel para cezaları hariç) öder.

## Madde 10

Sigortalı, hasar vukuunda kendisine terettüp eden vecibelere riayet etmezse, Sigortacı tazmin mükellefiyetinden kurtulur; meğer ki, Sigortalı bu vecibelere riayetsizliğin kendi kusuru yüzünden ileri gelmemiş bulunduğunu ispat eder.

## Madde 11

Sigortacıdan tazminat talebine sebebiyet veren bir zararın tahakkuku halinde, gerek sigortalı, gerekse sigortacı, işlenmemiş günler için sigorta akdini fesih hakkına malikdir. Ancak, tazminatın ödenmesine kadar kullanılmayan fesih hakkı sakıt olur.

Poliçeyi sigortacı feshettiği takdirde, bu husustaki ihbarın sigortalıya vusulü gününden itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlememiş günlerin primleri sigortalıya iade edilir. Poliçeyi sigortalı feshettiği takdirde, fesih ihbarı ile poliçe mühfesih olmakla beraber, sigortacının cari sigorta devresinin işlemeyecek günlerine ait primlerdeki hakkı mahfuz kalır.

Birden çok sigorta devresinin primleri peşinen ödenmiş olduğu hallerde, sigortacı işlemeyecek devrelere isabet eden primleri iade eder.

## Çeşitli Hükümler

### Madde 12

#### Sigortacıya Yapılacak İhbarlar

Sigortalı tarafından işbu poliçe gereğince sigortacıya yapılacak bilcümle ihbarların muteber olabilmesi için, bunların sigorta şirketinin merkezine veya poliçe imza etmiş bulunan acenteye yapılması lazımdır.

### Madde 13

#### Kanuni İkametgah

Sigortanın aktinde, sigorta ettiren tarafından beyan edilen kanuni ikametgâh mukaveleye dercedilir. Sigortalı, ikametgâhını değiştirdiği takdirde, bunu derhal taahhütlü mektupla sigortacıya bildirmeğe mecburdur. Aksi halde, sigortacı tarafından yapılacak tebligatın sigortalıya ulaşmamış olmasından doğacak bütün neticelerden sigortalı mes'uldür.

## Madde 14

### Selâhiyetli Mahkeme

Selahiyetli mahkeme, sigortalının kanuni ikametgâhının veya sigortacının merkezine veya poliçeyi tanzim eden acentenin bulunduğu yer mahkemesidir.

## Madde 15

### Müruru Zaman

Sigorta mukavelesinden doğan bütün mütalebeler iki yılda müruru zamana uğrar.

## Bölüm 6

### Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları

#### SİGORTANIN MEVZUU VE ŞUMULÜ

##### Madde 1

İşbu poliçe, aşağıdaki şartlar dairesinde, sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı temin eder.

##### Madde 2

Bu poliçedeki kaza tabirinden maksat ani ve harici bir hadisenin tesiri ile sigortalının iradesi dışında ölmesi veya cismani bir arızaya maruz kalmasıdır.

##### Madde 3

Aşağıdaki haller de kaza sayılır :

- Birdenbire ve beklenilmeyen bir şekilde intişar eden gazların teneffüsünden,
- Yanıklardan ve ani bir hareket neticesinde adale ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopmasından,
- Yılan veya haşerat sokması neticesinde husule gelen zehirlenmeler,
- Isırılma neticesinde meydana gelen kuduzdan mütevellit vefat hali veya cismani arızalar.

##### Madde 4

Aşağıdaki haller kaza sayılmaz :

- Her nevi hastalıkla bunların neticelerinin ve marazi bir halin,
- Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği taktirde, suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerin,
- Herhangi akıl ve ruh haleti ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,
- Aşık sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,
- Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin tevliit ettiği vefat hali veya cismani arızalar.

##### Madde 5

Aşağıdaki haller sigortadan hariçtir :

- Harp veya harp mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine, kavgalara iştirak,
- Curum ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs.
- Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
- Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj.
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak.

Suda boğulmalar, sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.

##### Madde 6

Aksine mukavele yoksa, aşağıdaki haller de sigortadan hariçtir :

- Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu ve sair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- Dağlara ve cumüdiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley

gibi) cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri profesyonel spor hareketleri,

- d) Her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları,
- e) Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
- f) Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,
- g) 5 inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

#### SİGORTANIN MÜLKİ HUDUDU :

##### Madde 7

İşbu sigorta teminatı Türkiye hudutları dışında da geçerlidir.

#### TEMİNAT NEVİLERİ :

##### Madde 8

Verilen ve verilmeyen teminatların poliçenin ön yüzünde belirtilmesi kaydıyla, aşağıda belirtilen vefat ve daimi maluliyet teminatlarına ilave olarak, gündelik tazminat ve tedavi masrafları teminatlarının biri veya her ikisi verilebilir.

#### A) Vefat Teminatı :

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında vefatına sebebiyet verdiği takdirde, sigorta bedeli poliçede gösterilen menfaatlara yoksa, kanuni hak sahiplerine ödenir.

#### B) Daimi Maluliyet Teminatı :

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında daimi surette maluliyetine sebebiyet verdiği takdirde, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kat'i surette tesbitini müteakip, daimi maluliyet sigorta bedeli aşağıda münderiç nisbetler dahilinde kendisine ödenir.

	Sigorta Bedelinin %	
İki gözün tamamen kaybı	100	
İki kolun veya iki elin tamamen kaybı	100	
İki bacağın veya iki ayağın tamamen kaybı	100	
Bir kol veya bir el ile beraber bir bacağın veya bir ayağın tamamen kaybı	100	
Umumi felç	100	
Şifa bulunmaz akıl hastalığı	100	
	Sağ %	Sol %
Kolun veya elin tamamen kaybı	60	50
Omuz hareketinin tamamen kaybı	25	20
Dirsek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Bilek hareketinin tamamen kaybı	20	15
Baş parmak ile şahadet parmağının tamamen kaybı	30	25
Baş parmak ile beraber şahadet parmağından gayri bir parmağın tamamen kaybı	25	20
Şahadet parmağı ile beraber baş parmaktan gayri bir parmağın tamamen kaybı	20	15
Baş ve şahadet parmaklarından gayri üç parmağın tamamen kaybı	25	20
Yalnız baş parmağın tamamen kaybı	20	15
Yalnız şahadet parmağının tamamen kaybı	15	10
Yalnız orta parmağın tamamen kaybı	10	8
Yalnız yüzük parmağının tamamen kaybı	8	7
Yalnız küçük parmağın tamamen kaybı	7	6
Bir bacağın dizden yukarisından tamamen kaybı		50
Bir bacağın dizden aşağısından tamamen kaybı		40
Bir ayağın tamamen kaybı		40
Bir ayağın bütün parmaklar dahil-kısmen kesilmesi		30
Bir kalçanın hareketlerinin tamamen kaybı		30

Bir dizin hareketinin tamamen kaybı	20
Bir ayak bileği hareketinin tamamen kaybı	15
Bir ayak baş parmağının tamamen kaybı	8
Kırılan bir bacağın iyi kaynamaması	30
Kırılan bir ayağın iyi kaynamaması	20
Kırılan bir diz kapağının iyi kaynamaması	20
Bir bacağın 5 santimetre veya daha fazla kısalması	15
Bir gözün tamamen kaybı veya iki gözün rüyet kudretinin yarı yarıya kaybı	25
Her iki kulağın tamamen sağırlığı	40
Bir kulağın tamamen sağırlığı	10
Kırılan alt çenenin iyi kaynamaması	25
Amudi fıkarcının bariz inhina ile müterafik hareketsizliği	30
Göğüs kafesinde devamlı şekil bozukluğu yapan kaburga kırıklığı	10

Yukarıdaki cetvelde zikredilmemiş bulunan maluliyetlerin nisbeti, daha az vahim olsalar bile, bunların ehemmiyet derecelerine göre de cetvelde yazılı nisbetlere kıyasen tayin olunur.

Daimi maluliyet nisbetlerinin tayininde sigortalının meslek ve san'atı nazarı itibare alınmaz.

Bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tabiri, o uzvun veya uzuv kısmının kat'i ve mutlak surette vazife görememesini ve kullanılmamasını ifade eder.

Bir kazadan evvel esasen hiçbir surette vazife göremeyen ve kullanılamayan bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tazmin olunmaz.

Bir kazadan evvel kısmen malûl bulunan bir uzvun veya bir uzuv kısmının malûliyet nisbeti kaza sebebiyle arttığı takdirde tazminat, kazadan evvelki nisbet ile sonraki nisbet arasındaki farka göre hesaplanır. Aynı kazadan dolayı muhtelif uzuvlarda veya uzuv kısımlarında meydana gelen maluliyetler için ayrı hesap edilecek tazminatın yekünü poliçede gösterilen meblağı geçemez.

Sigortalı solak olduğu takdirde, yukarıdaki cetvelde sağ ve sol el için tayin olunan nisbetler makûsen tatbik olunur.

### C) Gündelik Tazminat :

Sigortalı, kaza neticesinde muvakkaten çalışmayacak duruma düşerse, kendisine poliçede yazılı gündelik tazminat ödenir. Sigortalı, kısmen çalışabilecek durumda bulunduğu veya bilahare kısmen çalışabilecek duruma geldiği takdirde, o tarihten itibaren gündelik tazminat yarıya indirilir.

İşbu tazminat tıbbi tedavinin başladığı günden, sigortalının iyileşerek çalışabilecek duruma geldiği güne kadar ödenir. Ancak bu müddet 200 gün geçemez.

### D) Tedavi Masrafları Teminatı :

Tedavi masraflarının da sigorta teminatına dahil olduğu poliçede ayrıca tasrih edilmiş olması şartı ile sigortacı kaza gününden itibaren bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastahane ve diğer tedavi masraflarını (Nakil ücretleri hariç) poliçede bu teminat için tespit olunan meblağa kadar öder.

Tabii veya suni sabit dişlere kaza neticesinde arız olan hasarların protez masrafları tedavi masrafları müemmen meblağın azami % 10'una kadar tazmin olunur.

Tedavi masrafları için, sigortalının çalıştığı müessese veya kanunen mecburi sigortalar tarafından vaki tediyeler sigortacının ödeyeceği tazminattan indirilir.

Tedavi masraflarının müteaddid sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması halinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nisbetinde paylaşılır.

Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısıyla mes'ul üçüncü şahıslara karşı tediye ettiği meblağa kadar sigortalının yerine kaim olur.

### TEMİNAT NEV'İLERİNİN İÇTİMAI :

#### Madde 9

Bir kaza, vefat ve daimi maluliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak, daimi maluliyet tazminatı almış bulunan sigortalı, kazanın vukuu tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortalıya ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir. Gündelik tazminat ve tedavi masrafları vefat veya daimi maluliyet tazminatından indirilmez.

## KAZANIN NETİCESİNİ AĞIRLAŞTIRAN HALLER:

### Madde 10

Bir kaza sonunda husule gelen neticeler, kazadan ewel mevcut olan veya sonradan meydana gelen ve her halde kaza ile ilgisi bulunmayan hastalık, bedeni teşekkülâtın bozukluğu veya sigortalının kusuru neticesinde tedavinin kifayetsiz, yanlış veya fena yapılmış olması sebebiyle vehamet kesbederse ödenmesi icap eden tazminat miktarı husule gelmiş olan neticeye göre hesap edilmeyip, aynı kazanın tamamen sıhhatli bir kimsede tıbbi tedavinin tam ve fenni bir suretle yapılmış olması şartı ile tevhit edebileceği neticeye göre tayin edilir.

## SİGORTA ETTİRENİN BEYAN MÜKELLEFİYETİ

### Madde 11

İşbu mukavele sigorta ettirenin beyanı esas tutularak aktedilmiştir.

Sigorta ettiren teklifname ve bunu tamamlayıcı vesikalarda kendisine sorulan suallere doğru cevap vermek ve sigortanın mevzuunu teşkil eden rizikonun takdirine müessir olabilecek hususattan kendisince bilinenleri de beyan etmekle mükelleftir. Sigorta ettiren sigortanın daha ağır şartlarla temin edilmesini icap ettiren hallerde hakikate aykırı veya noksan beyanda bulunmuşsa :

- a) Sigorta ettirenin kastı tahakkuk ederse, sigorta poliçesi hükümsüzdür.
- b) Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı hallerde sigortacı, rizikonun ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak suretiyle sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçer. Fesih şikkını seçtiği taktirde keyfiyeti, ıttılâ tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12:00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarın vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hallerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nisbet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

## RİZİKONUN DEĞİŞMESİ :

### Madde 12

Sigorta ettiren, teklifnamede beyan veya poliçenin hususi şartları içinde dercedilmiş bulunan hususlarda sigorta müddeti içinde vuku bulacak bilcümle değişiklikleri-bilhassa meslek ve meşguliyet tebeddülü, körlük ve sağırılık halleri, sar'a, kısmi veya tam felç, verem, akıl ve sinir hastalıkları gibi- sigortacıya yazılı olarak derhal ihbarla mükelleftir.

Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olup da sigortacıya en geç sekiz gün içinde bildirilmiş ise, Sigortacı :

- a) Ya munzam bir prim almak suretiyle sigortanın devamını kabul eder
- b) Veya keyfiyetten haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder.

Bu taktirde sigorta feshin yazılı olarak ihbarı ile sona erer ve işlemeyecek günlere ait prim, gün esasına göre iade olunur. Fesih hakkının müddetinde kullanılmaması halinde sigortanın hükmü devam eder. Sigorta ettiren değişiklik keyfiyetini sigortacıya ihbar etmediği halde dahi sigortacı, vaki değişikliği öğrendikten sonra 8 gün içinde mukaveleyi feshetmez veya sigorta primini tahsil etmek gibi sigortanın hükmünün devamına razı olduğunu gösterir bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

Munzam primin ödenmesinde uyuşulamazsa, fesih hakkını sigortalı da kullanabilir. Bu taktirde mukavele feshin ihbarı ile hükümden düşer ve işlemeyecek günlere ait prim, kısa müddetli sigorta esasına göre, iade edilir.

Değişiklikler rizikoyu hafifletici mahiyette olur ve primin indirilmesini icap ettirirse değişikliğin ihbarı tarihinden itibaren prim farkı kısa müddetli sigorta esasına göre iade edilir.

Bu madde mevzuu ihbar mükellefiyeti yerine getirilmediği ve değişiklik rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olduğu taktirde, sigortacı, rizikonun tahakkuku halinde mes'ul olmaz. Meğer ki, tehlike ağırlaşması ile tahakkuk eden riziko arasında bir illiyet rabtası bulunmaya.

## RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ HALİNDE SİGORTA ETTİRENİN VECİBELERİ :

### Madde 13

#### A) Rizikonun gerçekleştiğinin ihbarı :

Sigorta ettiren veya hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren beş gün içinde keyfiyeti sigortacıya yazı ile bildirmeye mecburdur.

Sigorta ettiren veya hak sahipleri mezkur ihbarda kazanın yerini, tarihini ve sebeplerini bildirmek ve ayrıca tedaviyi yapan doktordan kazanın tevhit ettiği durum ile bunun muhtemel neticelerini mübeyyin bir rapor istihsal ederek sigortacıya göndermekle mükelleftir.

#### B) Tedaviye başlama ve lüzumlu tedbirleri alma :

Kazayı müteakip derhal bir doktor çağrılarak gereken tedaviye başlanması ve kazazedenin iyileşmesi için icabeden bilcümle tedbirlerin alınması meşruttur.

Sigortacı her zaman kazazede muayene ve sıhhi durumunu kontrol ettirmek hakkını haiz olup, bu muayene ve kontrollerin yapılmasına müsaade edilmesi mecburidir.

Kazazedenin tedavisi ve iyileşmesi hakkında sigortacının tabibi tarafından yapılacak tavsiyelere ve verilecek direktiflere riayet de şarttır.

Yukarıda (A) ve (B) paragraflarında derpiş edilen vecibeler:

- Kasden yerine getirilmediği takdirde poliçeden doğan haklar za'yi olur.
- Kusur neticesinde yerine getirilmediği ve bu sebeple kaza neticeleri ağırlaştığı takdirde sigortacı ağırlaşan kısımdan mes'ul olmaz.
- Lüzumlu vesaikin tevdi :

Sigorta ettiren veya hak sahipleri, kaza neticeleri ve tediyesi gereken meblağın tesbiti ile ilgili olarak sigortacının isteyeceği lüzumlu vesaiki tevdi etmekle mükelleftir.

## RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİNİ MÜTEAKİP MUKAVELENİN DURUMU :

### Madde 14

Sigortacı veya sigorta ettiren tazminat tediyesi gerektiren bir kazayı müteakip sigorta mukavelesini işlememiş günler için fesih hakkını haizdir. Fesih hakkı tazminatın tediyeye edildiği günden sonra kullanılamaz. Mukaveleyi sigortacı feshettiği takdirde sigorta, fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren onbeş gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer ve işlememiş günlerin primleri gün esasına göre sigorta ettirene iade olunur.

Mukaveleyi sigorta ettiren feshettiği takdirde, sigorta feshin ihbarı ile hükümden düşer ve işlememiş günlere ait primler iade olunmaz.

## TAZMİNATIN TESPİT ŞEKLİ :

### Madde 15

- Bu poliçe gereğince ödenecek tazminatın miktarı evelemerde taraflar arasında uyuşularak tespit olunur.
- Taraflar uyuşamadıkları takdirde tazminat miktarı gerek vefat, daimi maluliyet ve çalışmaktan muvakkaten mahrumiyet hallerinin sebepleri, gerekse maluliyetin derecesi ve gündelik tazminat veya tedavi masrafları gibi tazminat miktarının tesbitine müessir maddi unsurlar gözönünde bulundurulmak suretiyle hakem bilirkişi marifetiyle tespit edilir.
  - Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişisini tayin ve irac ve bu iki hakem bilirkişi tespit muamelesine başlamadan evvel, uyuşamadıkları hususlar hakkında kat'i kararlar ittihazi için ve selahiyeti buna münhasır olmak üzere tayinlerinden en geç yedi gün içinde üçüncü bir hakem bilirkişi seçerler.
  - Taraflardan biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem bilirkişi tayin etmezse, yahut tarafların hakem bilirkişileri üçüncü hakem bilirkişinin intihabı hususunda 7 gün zarfında ittifak edemezlerse ikinci tarafın hakem bilirkişisi veya üçüncü hakem bilirkişi ilk müracaatta bulunan tarafın talebi üzerine, 19'uncu madde gereğince selahiyetli mahkeme tarafından tayin edilir.

- c) Sigortalı hakem bilirkişisini tayinden sonra vefat ettiği takdirde dahi hakem bilirkişi vazifesinin intacına kadar selahiyetli kalır.
  - d) Hakem bilirkişilerden birinin vefatı, istifası veya reddi halinde yenisini tayin selahiyeti, hakem bilirkişisi vefat veya istifa etmiş veya reddedilmiş olan tarafa aittir. Üçüncü hakem bilirkişinin vefatı, istifası veya reddi halinde de yenisinin intihabı selahiyeti evelemirde taraf hakem bilirkişilerine aittir. Bu selahiyetler (a) ve (b) bendleri hükümleri dairesinde kullanılır.
  - e) Taraflar uyuştukları takdirde tespit muamelesini tek hakem bilirkişiye dahi yaptırabilirler
  - f) Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişisinin ücret ve masraflarını öder, üçüncü hakem bilirkişinin veya tek hakem bilirkişinin ücret ve masrafları taraflar arasında yarı yarıya taksim olunur.
  - g) Hakem bilirkişi hey'eti veya tek hakem bilirkişi tetkikatını icrada Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun hükümleri ile bağlı olmayıp mutlak suretle serbesttir.
  - h) Hakem bilirkişi kararlarına ancak Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'ndaki hakem kararlarına ait itiraz sebeplerine istinaden veya kararın aşikar bir suretle fenne veya hüsnüniyet kaidelerine aykırı olması halinde kararın tebliği tarihinden itibaren 15 gün içerisinde selahiyetli Asliye Mahkemesi'nde itiraz olunabilir.
- 3) Hakem bilirkişi heyetinin veya tek hakem bilirkişinin vereceği karar taraflar için kat'i ve nihai mahiyeti haizdir.
  - 4) Tazminatın miktarı taraflar arasında uyuşularak veya hakem bilirkişiler tarafından tespit edilmedikçe tazminatın ödenmesi için sigortacıdan bir güne mutalebatta bulunamaz.

## **SİGORTA PRIMİNİN ÖDENMESİ, SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLAMASI ve SİGORTA ETTİRENİN TEMERRÜDÜ:**

### **Madde 16**

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim

veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde dahi ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağını kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk 15 gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

## **İDARE MASRAFI İLE VERGİ, RESİM VE HARÇLAR:**

### **Madde 17**

Sigorta primlerine, sigorta bedeline ve poliçeye müteallik olarak halen mevcut veya ileride vaz olunacak vergi, resim ve harçlarla poliçede gösterilen idare masrafı sigorta ettirene aittir.

**İKAMETGAH :****Madde 18**

Sigortanın akdinde sigorta ettiren tarafından beyan edilen ikametgah adresi poliçeye dercedilir.

Sigorta ettiren ikametgahını değiştirdiği taktirde bunu derhal taahhütlü mektupla sigortacıya bildirmeye mecburdur. Aksi taktirde sigortacı tarafından yapılacak tebligatın sigorta ettirene ulaşmamış olmasından doğacak bütün neticelerden sigorta ettiren mes'uldur.

**SELAHİYETLİ MAHKEME :****Madde 19**

Selahiyetli mahkeme, davanın sigorta ettiren tarafından ikamesi halinde sigortacının merkezine veya poliçeyi tanzim eden acentenin, sigortacı tarafından ikame edilmesi halinde ise sigorta ettirenin 18'inci maddede zikri geçen ikametgahının bulunduğu mahal mahkemesidir.

**MÜRURU ZAMAN :****Madde 20**

Sigorta mukavelesinden doğan bütün mutabeleler iki yılda müruru zamana uğrar.

## YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.

### GENEL MÜDÜRLÜK

Yapı Kredi Plaza A Blok Büyükdere  
Cad. Levent,  
34330 İstanbul  
Tel : (0212) 336 06 06

### Müşteri Hizmetleri

Tel: (0212) 336 09 09

### AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Recep Peker Cad. Antalya  
2000 İş Merkezi No: 22/4,  
07100 Antalya  
Tel: (0 242) 311 41 21

### EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Halit Ziya Bulvarı  
No:74/2  
Alsancak, 35210 İzmir  
Tel: (0 232) 498 64 64

### GÜNEY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ziya Paşa Bulvarı  
No: 74,  
01130 Adana  
Tel: (0 322) 457 95 95

### İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Mithatpaşa Cad.  
No:43/E  
Kızılay, 06420 Ankara  
Tel: (0 312) 458 60 60

### MARMARA-1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Cad.  
No: 25/4,  
16010 Bursa  
Tel: (0 224) 220 54 41

### BAKIRKÖY BÖLGE TEMSİLCİLİĞİ

G. Ali Rıza Gürcan Cad.  
Metropol Center No:31  
K:8 Büro No:33  
Merter, 34150 İstanbul  
Tel: (0 212) 481 01 03

### KADIKÖY BÖLGE TEMSİLCİLİĞİ

Şemsettin Günaltay Cad.  
No:213  
Erenköy, 34738 İstanbul  
Tel: (0 216) 363 36 96

[www.yksigorta.com.tr](http://www.yksigorta.com.tr)

[e-posta:yksigorta@yksigorta.com.tr](mailto:e-posta:yksigorta@yksigorta.com.tr)

A C E N T E