

4.1. AŞağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

- Sigortalı tarafından kasıtlı olarak gerçekleŐtirilen hasarlar,
- Olađanüstü hal, sıkıyönetim, terörizm, ambargo, darbe, savaŐ, istila yabancı dıŐmanların hareketleri, dıŐmanlıklar (savaŐ ilan edilmiŐ olsa da olmasa da), iç savaŐ, ayaklanma, ihtilal (askeri veya yerel vs.), isyan, askeri yahut gasp edilmiŐ iktidar, kargaŐalık yahut sivil baŐkaldırmadan doğrudan yahut dolaylı olarak kaynaklanan yahut bunlar dolayısıyla meydana gelen veya bunların sonucu olarak ortaya çıkan kayıp veya zarar,
- YapıΔ Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist'in neden olması durumu ve neden olduğu ölçü haricinde, konut ve mülkiyette meydana gelen her türlü zarar, yokoluŐ, kayıp veya masraflar,

4.2. AŐađıdaki hususların doğrudan yahut dolaylı olarak neden olduğu veya bu hususların katkısından kaynaklanan yahut bu hususlardan dolayı ortaya çıkan her nitelikte her tür kayıp yahut her tür yasal yükümlölük,

- Her tür nükleer yakıt veya nükleer yakıt yakılmasından kaynaklanan, radyoaktivite ile iyonlaŐtıran yayılma yahut bulaŐma,
- Her tür patlayıcı nükleer bileŐimin yahut bu bileŐimin nükleer bileŐkeninin radyoaktif zehirli, patlayıcı yahut baŐka tehlikeli özellikleri,
- Asistans Hizmetinin verilmesinin mümkün olamadığı mücbir sebeplerin neden olduğu durumlar (Deprem, yangın, sel, yıldırım, nükleer tehlike vs.),
- AŐırı iklim koŐulları.

ÇamaŐır, bulaŐık size kalsın!

Biz, evinize ve ailenize daha geniŐ açıdan yardım edelim.

Evinizin su veya elektrik tesisatları mesela...

Evinize giremediğinizde ilingir... cam kırıldığında camcı...

Ya da acil durumlarda ambulans

7 gün 24 saat bir telefonla; arayın yardım edelim.

Çünkü

YAPI KREDİ SİGORTA BENİM GÜVENCEM ASSIST

sizin için var!

Yapı Kredi Sigorta'nın Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist hizmetiyle tanışın, size sunulan tüm avantajlardan yararlanın.



(0 212) 337 42 99

YAPI KREDİ SİGORTA A.Ő.

Genel Müdürlük

Tel: (212) 336 06 06

Müşteri Hizmetleri

Tel: (212) 336 09 09

AKDENİZ Bölge Müdürlüğü

Tel: (242) 311 41 21

EGE Bölge Müdürlüğü

Tel: (232) 498 64 64

GÜNEY Bölge Müdürlüğü

Tel: (322) 457 95 95

İÇ ANADOLU Bölge Müdürlüğü

Tel: (312) 458 60 60

MARMARA-1 Bölge Müdürlüğü

Tel: (224) 220 54 41

BAKIRKÖY Bölge Temsilciliđi

Tel: (212) 481 01 03

KADIKÖY Bölge Temsilciliđi

Tel: (216) 363 36 96

www.yksigorta.com.tr yksigorta@yksigorta.com.tr

A C E N T E

86 113 01 062 (280108_10.000)

Yapı Kredi Sigorta
Benim Güvencem Assist

Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ile Mondial Assistance tarafları arasında yapılan anlaşma gereğince, bu broşürde belirtilen hizmetler Mondial Assistance tarafından sağlanmaktadır.

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

TANIMLAR:

Police: Yapı Kredi Sigorta tarafından onaylanmış Benim Güvencem Sigorta Poliçesi.

Sigortalı Kişi: Poliçede teminat altına alınmış poliçede sigortalı olarak yazılı olan her gerçek kişi.

Asistans Hizmet Süresi: Asistans Hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.

Hizmet Kuralları: Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sözleşmede belirtilen şartlarla Asistans Hizmeti hakkı bulunan sigortalı/ lar için, sigortalının talebi ve kabulü doğrultusunda sözleşme ve Asistans Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede Asistans Hizmeti verecektir.

Asistans Hizmetinin coğrafi sınırları: Asistans Hizmeti Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

1 TEMİNATLAR

KONUT YARDIM HİZMETLERİ

1.1 Dahili Su Tesisatı Hizmetleri

Sigortalının ikamet ettiği konutun su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, bir tesisatçıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 100 USD limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde Assistance Firması, teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

İstisnalar

- Her türlü musluk, armatür, sifon ve rezervuar iç takımı problemleri,
- Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tamir için yapılması kaçınılmaz olan tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dahil),
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken değişimi veya tamiri,
- Sigortalı konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,
- Sonradan ilave edilen siva üzeri tesisat teminat dışıdır.

1.2 Elektrik Tesisatı Hizmetleri

Sigortalının ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, bir elektrikçiyi ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 100 USD limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde Assistance Firması, teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

İstisnalar

- Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lamba, duyu, floresan lambası, priz, elektrik düğmesi vb.)
- Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz esya vb.)
- Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

1.3 Çilingir Hizmetleri

Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist bir çilingiri Sigortalının ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 100 USD limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Sunulan hizmette zorunlu olarak kilide zarar verildiği durumlarda Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, belirlenen limit dahilinde kilit değişimi materyal masrafını da üstlenecektir. Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

İstisnalar

Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

1.4 Cam İşleri Hizmetleri

Sigortalı konutun iç, dış kapı, vitrin ve pencere camlarının herhangi bir sebeple kırılması/çatlaması durumunda Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, bir camcıyı sigortalı konutun adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını müdahale başına tazminat limiti olmaksızın yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere toplam 100 USD limit dahilinde üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir.

2 MEDİKAL TEMİNATLAR

2.1. Ambulans Hizmeti

Sigortalının Ferdi Kaza Sigortası kapsamına giren bir kazaya uğraması halinde veya ani ve beklenmedik ortaya çıkan Acil Durum'larda en yakın uygun bir tıbbi merkeze ulaştırılmasını ücretsiz olarak sağlayacaktır.

2.2. Tıbbi Danışma Hizmeti

Sigortalı tıbbi bir konu için telefonla danışıyorsa, Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist doktorları, aktarılmış olan tıbbi bilgilerin tümünü analiz ettikten sonra sigortalıya bir yanıt verirler.

Ancak yanıtta verilmiş olan bilgiler bir tıbbi konsültasyon yerine geçmez veya reçete nedeni olmaz.

Tıbbi öğüt, tedavi eden doktorun yerini hiç bir zaman almaz. Sadece doktorun hareket alanını tamamlayabilir ve doktorla daha iyi bir diyalogun kurulmasına yardımcı olur. Tıbbi aciliyet durumunda (Arayan sigortalının daha önceki bilgileriyle tıbbi danışma kapsamının normal olarak dışında kalan) tıbbi öğüt, acil durumla ilgili öğütlerin verilmesinden ve acil tıbbi servislere doğru yönlendirmeden ibaret olacaktır.

2.3. İlaç Gönderimi Hizmeti

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist doktorları tarafından acil durumun onaylanmış olması koşulu ile sigortalının bulunduğu yerde veya seyahat ettiği bölgede yada mesai saatleri dışında bulunmayan reçeteli ilaçların gönderilmesini organize edecektir. İlaçların satın alınmasına ilişkin oluşan bedeller Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Acil durumun Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist doktoru tarafından onaylanması durumunda gönderim ücreti Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist tarafından karşılanacaktır. Bu hizmet sigortalı için yılda azami 3 defa sağlanacaktır.

2.4. Acil Mesajların Ulaştırılması

Sigortalı'nın talebi üzerine Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist ferdi teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların Sigortalı'nın istediği kişilere telefon ile iletilmesini sağlayacaktır.

3 BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

3.1. Pre-Travel (Seyahat Öncesi Hizmeti) Servis

Seyahat öncesinde Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist arandığında Sigortalıya yukarıda açıklanan tüm teminatlar ve indirim oranları hakkında bilgi verilir. Sigortalıya tüm bu hizmetlerden yararlanması için ne yapması gerektiği detaylı olarak açıklanır. Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşu istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, Bankalar, Elçilikler ve Konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.

3.2. Yol, Kaza ve Hava Durumu Bilgileri

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalı tarafından talep edilen Yol, Kaza ve Hava Durumu bilgileri hakkında bilgi verecektir.

3.3. Sağlık Kuruluşları ile İlgili Bilgiler

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalı tarafından talep edilen, sağlık kuruluşları ve eczaneler ile ilgili adres, telefon vb. Bilgileri verecektir.

3.4. Ulaşım Araçları ile İlgili Bilgiler

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği ulaşım araçları ile ilgili bilgileri sağlayacak, sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla ulaşım araçları bilet rezervasyonlarını yapacaktır. Sigortalının bildireceği adrese biletin alınıp,ulaştırılması gideri ile ilgili onayı üzerine teslimat yapılacaktır. Bilet ücreti ve ulaştırma masrafları sigortalı tarafından karşılanacaktır.

3.5. Restoranlar ve Eğlence Merkezleri Hakkında Bilgi

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği restoranlar, eğlence merkezleri sportif ve seyahat amaçlı aktiviteler ile ilgili bilgi verecek ve mümkün olan durumlarda rezervasyonların yapılmasını organize edecektir.

3.6. Konaklama ile İlgili Bilgiler

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği hoteller, moteller ve konaklanabilecek yerler ile ilgili bilgi verecek ve mümkün olan durumlarda rezervasyonların yapılmasını organize edecektir.

3.7. Kültürel Aktiviteler ile İlgili Bilgiler

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği sosyal ve kültürel aktiviteler ile ilgili bilgi verecek ve mümkün olan durumlarda rezervasyonların yapılmasını organize edecektir.

3.8. Çiçek Gönderme Hizmeti

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talebi doğrultusunda, sigortalının belirttiği adrese çiçek gönderilmesini organize edecektir. Çiçek ve gönderim masrafı sigortalıya aittir.

3.9. Bilgi Hattı

Yapı Kredi Sigorta Benim Güvencem Assist, Sigortalının talep ettiği Ambulans Şirketleri, Çilingir, Hastane ve Doktorlar, Camcı, Nöbetçi Eczaneler, Beyaz ve Elektrikli Eşya Servisleri, Su Tesisatçıları, Otel ve Konaklama Tesisleri, Elektrik Tesisatçıları, Uydu Anten Servisleri, Araba Kiralama Şirketleri, Boya İşleri, Seyahat Acentaları, Marangoz İşleri, Evden Eve Nakil Şirketleri, İnşaat İşleri, Halı ve Döşemecilik Kumaşçı, Klima ve Isıtıcı Hizmetleri, Restoranlar ve Kafeler, Müzeler ve Kültür Merkezleri, Eğlence ve Show Merkezleri, Elçilik ve Konsolosluklar, Her Türlü Resmi Kimlik Kaybı Sırasında Yapılacak İşlemler, Turizm Danışma, Turizm Meslek Öğütleri, Turist Rehberleri, Turizm Polisi, Pasaport, Kargo Firmaları, Güvenlik Şirketleri, Asansör, Jeneratör, Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri, Güneş Enerjisi, Diğer İş Kolları vs. ile ilgili bilgileri sağlar.

