

Bu hizmet İstanbul Büyük Şehir Belediye sınırları ve anlaşmalı hizmet biriminin servis alanı içinde geçerlidir.

3.7 Adrese İlaç Teslimi

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist doktorları tarafından acil durumun onaylanmış olması koşulu ile sigortalının bulunduğu yerde veya seyahat ettiği bölgede ya da mesai saatleri dışında bulunmayan reçeteli ilaçların gönderilmesinin organize edecektir.İlaçların satın alınmasına ilişkin oluşan bedeller Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Acil durumun Şirket dokтору tarafından onaylanması durumunda gönderim ücreti Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından karşılanacaktır.

Sigortalının acil durumlar dışında reçeteli ilaç alınması talebini Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist organize eder, ilaç gönderim ücreti Sigortalıya aittir.

4 PROFESYONEL EV HİZMETLERİ

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, müşterinin talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir.

Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist Sigortalı'nın isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde konuta gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.

Ev yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

4.1 Su/Sihhi Tesisat/Kalorifer Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç)

Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

4.2 Fayans / Kalebodur

Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

4.3 Elektrik

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

4.4 Çelik/Ahşap/Alüminyum/PVC kapı-pencere-doğrama tamir İşleri

Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

4.5 Boya

Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

4.6 Cam

Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

4.7 Sıva/Duvar İşleri

Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işlerini kapsar.

4.8 Alçıpan / Kartonpiyer İşleri

Alçıpan/kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

4.9 Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)

Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer-Duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

4.10 PVC/Demir/Alüminyum Doğrama İşleri

Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

4.11 Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Taşyünü vb.)

Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

4.12 Çatı / Dere tamir İşleri

Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

5 GENEL İSTİSNALAR

1.Maddede bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

5.1 Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.

5.2 Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.

5.3 Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.

5.4 Şirketin ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar.

5.5 Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı.

Çamaşır, bulaşık size kalsın!

Biz, evinize daha geniş açıdan yardım edelim.

Evinizin su veya elektrik tesisatları mesela...

Evinize giremediğinizde çilingir... Ya da cam kırıldığında camcı...

7 gün 24 saat bir telefonla; arayın yardım edelim.

Çünkü

YAPI KREDİ SİGORTA YUVAM ASSIST

eviniz için var!

Yapı Kredi Sigorta'nın Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist hizmetiyle tanışın, size sunulan tüm avantajlardan yararlanın.

0 212 368 65 43



YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.	
Genel Müdürlük	Müşteri İletişim Merkezi
Tel: (212) 336 06 06	Tel: (212) 336 09 09
AKDENİZ Bölge Müdürlüğü	EGE Bölge Müdürlüğü
Tel: (242) 310 39 39	Tel: (232) 498 64 64
GÜNEY Bölge Müdürlüğü	İÇ ANADOLU Bölge Müdürlüğü
Tel: (322) 455 57 57	Tel: (312) 458 60 60
BURSA Bölge Müdürlüğü	İSTANBUL Bölge Müdürlüğü
Tel: (224) 294 59 59	Tel: (212) 336 06 06
BAKIRKÖY Bölge Müdürlüğü	KADIKÖY Bölge Müdürlüğü
Tel: (212) 449 17 17	Tel: (216) 468 22 22
www.yksigorta.com.tr	yksigorta@yksigorta.com.tr
A	C
E	N
T	E

56 113 07 516 (161009_4.000)

Evinize ilk yardım bizden !

YapıKredi
Sigorta

Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ile Tur Assist Yardım ve Servis Ltd. Şti. tarafları arasında yapılan anlaşma gereğince, bu broşürde belirtilen hizmetler Tur Assist tarafından sağlanmaktadır.

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil ev yardım hizmetlerini konutu korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde her bir olay için 250 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, tesisat için azami 3, elektrik için azami 3, anahtar işleri için azami 3 ve cam işleri için azami 3 olmak üzere, bir yılda toplamda 12 olaya kadar hizmet verecektir.

TANIMLAR

- Poliçe:** YAPI KREDİ SİGORTA tarafından onaylanmış Konut Sigorta Poliçesi.
- Sigortalı Kişi:** Kanuni ikametgahı Türkiye sınırları içinde olan ve teminat altına alınmış konutta yaşayan kişiler ile sigortalı konutta yaşamakla beraber poliçede sigortalı/sigorta ettiren olarak yazılı olan her gerçek kişi.
- Sigortalı Konut:** Sigorta teminatı altına alınmış, Türkiye sınırları içinde bulunan, Ticari amaçlı kullanılmayan, eşya teminatı alınan ve asistans teminatı tercih edilmiş (asistans teminatı poliçelerde zorunlu değildir, asistans teminatı alınabilmesi için eşya sigortasının yapılmış olması gerekmektedir.) tüm konutlar
- Assistans Hizmet Süresi:** Assistans Hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre (vade) içerisinde geçerlidir.
- Hizmet Kuralları:** Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Sözleşmede belirtilen şartlarla Assistans Hizmeti hakkı bulunan sigortalı/ lar ve sigortalı konut için, sigortalının talebi ve kabulü doğrultusunda sözleşme ve Asistans Programı Genel ve Özel Şartları çerçevesinde aksatılmadan ve durumun gerektirdiği şekilde mağduriyet ve memnuniyetsizlik yaratmayacak kalitede Assistans Hizmeti verecektir.
- Coğrafi Sınırlar:** Assistans Hizmeti Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Aciliyet Terimi:** "Aciliyet" terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

Tesisat : Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konut'a ait sabit tesisat/donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.

Elektrik : Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu sürece, konut elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.

Anahtar : Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarıcı müdahalesini gerektiren sigortalının binaya girişini engelleyen her türlü risk.

Cam İşleri : Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

Bedeni Yaralanma : Yalnızca ve direkt olarak şiddet, kaza, harici veya görülebilir etkilerle oluşan ve Sigortalı Konutta gerçekleşerek, Sigortalının veya birinci derece aile üyesinin yardım talebine sebep olan, kişinin hayatını tehlikeye sokacak kadar ciddi bedeni yaralanmalar.

Ciddi Hastalık : Konut Poliçesinin düzenlenmesinden ya da yenilenmesinden sonra, geçerlilik tarihi içerisinde ortaya çıkan veya yakalanan, kişinin hayatını tehlikeye sokacak kadar ciddi seyreden, ani ve beklenmedik hastalıklar.

1 TEMİNATLAR

1.1. Dahili Su Tesisatı Hizmetleri

1.1.1. Sigortalının ikamet ettiği konutun su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, bir tesisatçıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

1.1.2. İstisnalar

- 1.1.2.1. Her türlü musluk, armatür, sifon ve rezervuar iç takımı problemleri,
- 1.1.2.2. Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, (tamir için yapılması kaçınılmaz olan tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olanlar dahil),
 - 1.1.2.2. Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev esyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin arızalanması nedeni ile gereken değişimi veya tamiri,
 - 1.1.2.3. Sigortalı konutun bulunduğu binaya veya üçüncü şahıslara ait tesisat problemleri,
 - 1.1.2.4. Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminatı dışıdır.

1.2. Elektrik Tesisatı Hizmetleri

1.2.1. Sigortalının ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konutta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, bir elektrikçiyi ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

1.2.2. İstisnalar

- 1.2.2.1. Elektrik kaynağından yararlanılmasını sağlayan materyaller (lamba, duş, floresan lambası, priz, elektrik düğmesi v.b.)
- 1.2.2.2. Elektrikli ev aletleri, ısıtıcı, havalandırma tesisatı, elektrik kaynağı ile çalışan tüm aletler (beyaz esya v.b.)
- 1.2.2.3. Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise kapsam dışıdır.

1.3. Çilingir Hizmetleri

1.3.1. Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde hasarı gibi nedenlerle konutta girememe; konutta kilitle kalma nedeniyle konuttan dışarı çıkamama durumlarında Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist bir çilingiri sigortalının ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL limit dâhilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

1.3.2. Eğer yukarıda (1.3.1)'de bahsedilen bazı olaylardan dolayı konut'a girmek mümkün olmazsa Şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 750 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır.

1.3.2. İstisnalar

Kilide zarar verilmeyen durumlarda kilit değiştirilmesi, anahtar yaptırılması gibi masraflar teminat kapsamı dışındadır.

1.4. Cam İşleri Hizmetleri

Sigortalı konutun iç, dış kapı, vitrin ve pencere camlarının herhangi bir sebeple kırılması/çatlaması durumunda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, bir camcıyı sigortalı konutun adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını müdahale başına tazminat limiti olmaksızın yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere toplam 250 TL limit dahilinde üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir.

1.5 Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

1.5.1. Konutta ikamet eden Sigortalının veya birlikte ikamet ettiği birinci derece aile üyesi'nin, bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist nakilin aynı il sınırları içinde olmak kaydı ile yılda azami 3 olaya kadar olay başına 250 TL olarak karşılanacaktır sigortalının konutuna doktor ve kara ambulansı yollar. Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Sigortalı kendisi ödeyecektir.

1.5.2. İstisnalar

- 1.5.2.1. Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu. (Cam kırılması hariç)
- 1.5.2.2. İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı,
- 1.5.2.2. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- 1.5.2.3. Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
- 1.5.2.4. Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- 1.5.2.5. Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- 1.5.2.6. Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, konutta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.

1.6. Konaklama Hizmeti

Konutta meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda konut oturulamaz hale gelir ise ve onarım 24 saati aşarsa, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile, en fazla 5 kişi için, 3 güne kadar kişi başına 200 TL/gece ile sınırlı olmak üzere 4*10 otele (yoksa 3*10 otele) konaklama masrafları (Standart oda+kahvaltı) Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından karşılanacaktır. Ancak, seçilecek olan otel konutta en yakın anlaşmalı otel olacaktır. Otelde yapılan telefon, bar, restaurant, vb. ekstra masraflar sigortalıya aittir.

1.7. Konutun Korunması ve Gözetimi

Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın, patlama veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, konutun hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin eder ve masraflarını öder.



1.8. Evde Meydana Gelen Bir Hasar Sebebiyle Ortaya Çıkan Seyahat Masraflarının Karşlanması

Sigortalı seyahatte iken, Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle ciddi hasar görerek oturulamaz hale gelmesi ve Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüşünü organize ederek masraflarını karşılayacaktır.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asil seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanmadığı hallerde mümkündür.

1.9 Birinci derece aile üyesinin ciddi hastalığı veya ölümü sonrası meydana gelen seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı, birinci dereceden bir aile üyesinin Daimi İkametgah'da ciddi hastalığı veya ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüşünü organize ederek masraflarını karşılayacaktır.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asil seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanmadığı hallerde mümkündür.

1.10 Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

1.11. Sigortalının Faturalarının Ödenmesi Organizasyonu

Sigortalı geçirdiği kaza sonucunda konutundan veya yatırılmış olduğu hastaneden ayrılmıyor ve yardım edecek yakını yok ise, konutunun abone faturalarının bedelleri Sigortalı tarafından ödenmesi koşulu ile, tüm tedavi ve nekahet devresi süresince (azami üç ay süre ile) Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist görevlileri Sigortalı namına faturaların ödenmesi için gereken işlemleri yapacaktır. Bu hizmet İstanbul belediye sınırları dahilinde geçerlidir.

2 BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

- 2.1. Turistik Bilgiler
- 2.2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
- 2.3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
- 2.4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
- 2.5. Döviz kurları bilgileri
- 2.6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
- 2.7. Konaklama ile ilgili bilgi
- 2.8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
- 2.9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler
- 2.10. Özel günler için organizasyon
- 2.11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri
- 2.12. Tercüme hizmetleri
- 2.13. Çiçek gönderme hizmetleri
- 2.14. Diğer bilgi hizmetleri

3 SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

3.1 Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Rezervasyon/Bilet Alımı/Ulaştırma

Sigortalı adına kültürel, sportif ve seyahat amaçlı aktivitelerde mümkün olan durumlarda rezervasyon yapılır. Rezervasyonlar ulaşım giderleri sigortalıya ait olup hizmet ile ilgili olarak sigortalı onayı alınmak suretiyle bilet teslimatı yapılır.

Bu hizmet sadece İstanbul ili sınırları içerisinde verilecektir.

3.2 Otel rezervasyonları

Sigortalı tarafından talep edilen rezervasyonlar, Türk Turizm Acentaları tarafından yapılarak, mümkün olan durumlarda otellerin kapı fiyatlarından yaklaşık % 40'a varan bir indirim oranı uygulanır. Bu indirim oranı Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist'e verilen oran olup, Sigortalı'ya aynen uygulanacaktır. Türkiye sınırları içinde bulunan 3 ve üzeri yıldızlı otellerde geçerlidir.

Ayrıca Sigortalı otellerin belli dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlardan da faydalanacaktır.

3.3 Kiralık Araç Rezervasyonları

Türkiye'de Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist tarafından Sigortalı adına yapılacak kiralık araç rezervasyonlarında kiralık araç acente fiyatlarından yaklaşık %40'a varan bir indirim oranı uygulanır. Bu oranlar, kiralık araç istenilen bölgelere ve sezona göre değişiklikler gösterir ve kiralık araç fiyatları Yapı Kredi Sigorta Yuvam Assist'e ait anlaşmalı fiyatlar olup, Sigortalı'ya aynen uygulanacaktır.

3.4 Uçak Bileti Alma/Ulaştırma

Sigortalı adına ücret/yer/tarih/mevki onayı alınmak kaydıyla yurt içi ve yurt dışı uçak bileti alınır. Sigortalı'nın bildireceği adrese biletin ulaştırılması gideri ile ilgili onayı üzerine teslimat yapılır.

3.5 Nöbetçi Eczanelerden İlaç Teslimi

Sigortalı'nın ihtiyaç duyması halinde İstanbul Eczacı Odası Eczane ve Eczane Nöbet çizelgeleri baz alınarak talep edilen ilaç veya ilaçların Sigortalı'nın adresine en yakın eczane/nöbetçi eczanelerden 365 Gün/ 24 Saat olarak İl Merkezleri'nde temin edilmesi sağlanır. Bu hizmetle ilgili oluşabilecek ilaç bedeli, kurye ücreti gibi tüm masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.

3.6 Kuru Temizleme Hizmeti

Sigortalı'dan gelen kuru temizleme hizmet talebini mesai saatleri içerisinde, doğrudan network aracılığıyla müşteri hatta iken hizmet sağlayıcıyla konferansa alarak bilgi ve hizmet akışını organize edilir. Mesai saatleri dışında ise hizmet sunum bilgilerinin alındıktan sonra en geç ertesi iş günü içinde organize ederek Sigortalıya ilgili hizmetin sunumu hakkında bilgi vererek organizasyon işlemini gerçekleştirilir.İlgili hizmet ile ilgili olarak kuru temizleme ücreti ve ulaşım hizmeti Sigortalıya aittir.

